

Gràcies per formar part de l'acció de Càritas en moments de crisi

L'any 2020 ha estat i serà, sens dubte, recordat per la crisi mundial provocada pel virus Covid-19. Una crisi que ha tingut repercussió a tots els nivells: econòmic, educatiu, social, polític.

Això ens ha dut un temps convuls, en el que hem tingut que enfrontar-nos a una realitat incerta. Aquesta incertesa no ens ha impedit, a l'hora de prendre decisions, mantenir els criteris de la fidelitat a la missió i l'agilitat en les decisions que s'han hagut de prendre al dia a dia.

Vàrem optar per no tancar, per no aturar-nos. Fruit d'aquesta decisió i per tal de donar resposta a una realitat de crisi social que continua creixent, hem apostat pels ajuts socials. Hem ajudat

a moltes famílies. Hem reduït els acompanyaments grupals a causa de les normatives: ho hem aprofitat per desenvolupar un treball intern de millora de la gestió amb l'objectiu d'obtenir la norma de qualitat ISO 9001.

D'altra banda, i en l'inici de la crisi, al mes de març de 2020, vàrem rebre del Departament de Treball de la Generalitat l'homologació de Centre Especial de Treball per a l'empresa «Grapats». I per tant, en aquest temps s'ha posat en marxa aquest nou CET Grapats, que a finals d'any ja comptava amb 8 treballadors amb discapacitat. Per a la nostra organització ha significat un gran esforç de manteniment de les estructures mentre la situació general entrava en recessió.

En aquest esforç de sosteniment hem millorat la viabilitat de l'empresa d'inserció «Nougrapats» posant en funcionament una nova línia de mudances i serveis i començant les obres de la nova botiga «Moda Re-» a Balaguer, amb l'objectiu de fer la seva obertura al públic en el primer semestre del 2021.

El missatge que volem donar a la societat és aquest: estem oberts, ajudem. Gràcies a aquells que dia a dia formen amb Càritas la malla de contenció per a les famílies en situació fràgil.

Josep Casanova
Director voluntari de
Càritas d'Urgell



Acollim

FEM QUE LA NOSTRA TASCA ARRIBI A TOTHOM

Les nostres campanyes de suport arriben a moltes famílies i persones que d'altra manera quedarien desatases. Rebem el suport dels cristians i de molta altra gent de bona voluntat.

Donem les gràcies a tots els que fan possible el suport diari en tantes situacions. Els nostres programes arriben a moltes persones.

1.109 llars - 52% dones - 48% homes - 2.583 beneficiaris - 41% parella amb fills - 22% monoparental - 9% té ingressos de treball - 53% nacionalitat espanyola - 219,05 € mitjana d'ingressos - 40% estudis bàsics - 67% entre 25 i 64 anys - 63% amb menors a càrrec.



Balanç econòmic

A Càritas hem invertit un total de 936.803,41 euros, el 84% destinat a la nostra acció social.

Els nostres ingressos són de 920.675,78 euros, dels que només un 31,5% provenen d'organismes públics.

Total recursos captats 2020 920.675,78 **Total recursos invertits 2020 936.803,41**

Ingressos activitats pròpies 347.856,31
Convenis organismes oficials 290.366,60
Convenis amb entitats privades 282.452,87

Acció social 368.459,72
Acollida 140.012,11
Infants i joves 106.632,76
Inserció laboral 109.963,15
Espai Grapats 11.851,70

Ajuts de l'entitat 419.805,28
Ajudes socials 284.809,11
Ajuts altres entitats 12.750,00
Ajudes a l'ocupació 122.246,17

Comunicació i conscienciació 30.258,59

Participació comunitària 25.210,09

Desenvolupament 32.040,70

Administració i estructura 61.029,03



Aquesta ha estat l

AJUTS SOCIALS DIRECTES

Els ajuts directes s'han disparat en aquests dies de crisi i de confinament, amb molta pèrdua de llocs de treball, i angoixa de les persones. Des del primer moment del confinament el nombre de demandes de suport va augmentar de manera molt important: s'han donat un 67,55% més ajuts que en l'any anterior. Llars ateses (52% més): 769 llars - 1.968 persones ateses.

Es van destinar durant el 2020, 284.809,13 € en ajuts socials directes que van significar que: més famílies poguessin adquirir aliments (739 ajuts per valor de 55.119,76 € - 348,07% més que l'any anterior; 152 targetes per compra d'aliments entre març i abril per valor de 18.000 €; 25 famílies confinades van rebre aliments a casa des de Càritas); més suport per sostenir les persones en els seus habitatges (123.195,60 € en ajuts per lloguer - 100,14% més; 37.654,43 € en ajuts per subministraments - 43,42% més).



AJUTS PER SUPERAR L'ESCLETXA DIGITAL

Les famílies estan patint un fort sotrac. D'una banda, els confinaments i dificultats de mobilitat; de l'altra, l'aturada del mercat laboral; i, finalment, l'entrada en l'àmbit digital d'una manera molt brusca i radical han provocat que es mostri la gran escletxa que s'està obrint entre grups socials. És una escletxa que afecta els adults en

l'àmbit laboral i emocional i que també afecta els infants, en el seu àmbit familiar i de relacions socials a través de l'escolarització.

MÉS SOLIDARITAT: NOUS DONANTS

Gràcies! Mai ens cansarem de repetir-ho als nostres socis i als nostres donants. Aquesta crisi també ha tret el millor de nosaltres mateixos.

Han augmentat de manera exponencial les donacions esporàdiques: en un 326%. Hem rebut 191 donacions que s'han afegit a les donacions periòdiques, que són 116. El volum de diners recaptats en aquestes 307



donacions és de 170.958,11 €. Les donacions es fan majoritàriament per domiciliacions, per ingressos en el banc, per la web, i en menor mesura, de manera presencial.

Han estat petites donacions de persones commogudes pel sofriment i les privacions d'altres i que volen ser solidàries.

ESPAIS DE LLEURE I D'INTEGRACIÓ: ESPAIS GRAPATS

Aquest espai d'interrelació i divulgació ha perdut un 63% de la seva activitat, però hi ha participat 89 per-



Cohesionem

sones en els 11 tallers, campanyes i conferències que s'han dut a terme. Només el 58% dels participants són participants en altres projectes de Càritas: és un espai obert al món i de vinculació amb la societat.



La nostra resposta davant la crisi

Hem facilitat mitjans i suport per accedir als ajuts oficials. En l'accés als ajuts d'urgència, hem informat 45 famílies i tramitat 21 sol·licituds; en els ajuts de lloguer, hem informat 32 famílies i tramitat 21 demandes; i en la Renda Mínima Vital, hem informat 30 famílies i tramitat 12 demandes. La impossibilitat de fer tràmits de manera digital exclou moltes llars de les oportunitats d'accedir a feines, a formació i a ajuts.

El 13% de les llars ateses a Càritas no disposen de connexió a internet.

El 35,8% no té habilitats per fer tràmits en línia.

CAMPANYES DE CAPTACIÓ DE FONDS PER A LES PERSONES AFECTADES PER L'IMPACTE DE LA COVID-19

—Acció dels preveres del Bisbat d'Urgell, fent donació de 20.850 €.

—Torneig de golf a Puigcerdà. 8.010 €, de 178 donants.

—Crowdfunding en la campanya de suport durant els mesos d'abril, maig i juny: 93.260 €.



SUPORT ALS INFANTS I JOVES



Malgrat l'aturada de les classes (741 hores fins al mes de març) al projecte UEC, s'ha seguit amb classes virtuals i acompanyament telefònic i online; el reforç educatiu es va mantenir amb normalitat fins al mes de març i després hem mantingut, dins del possible, el suport amb acompanyament online, facilitant eines als infants i joves, i el reforç d'estiu es va poder fer amb una reducció d'infants atesos del 35%.

Hem continuat amb els ajuts escolars, i hem arribat a més nens i ne-

nes: 455, un 20% més que l'any anterior, encara que els ajuts directes en material ha baixat un 12,30% pel tancament presencial d'escoles.

Hem facilitat àpats a cases particulars per beca de menjador als infants confinats: 33 àpats per a 12 infants.

Ajuts per a llibres: 447 infants (41.048,73 €)

Ajuts per a menjador: 31 infants (2.467,77 €)

El programa de reforç educatiu ha mostrat en la seva cruesa l'escletxa digital entre uns joves i altres. S'ha vist afectat notablement a la baixa a causa dels confinaments en el període de març a juny, en aquest cas s'ha dut a terme en format online. A partir del setembre es va recuperar amb el nou curs escolar. Els infants de nacionalitat espanyola han estat els que més han seguit en aquest projecte. Hi han participat 102 infants de 81 famílies. 11 escoles o instituts han participat en el projecte de reforç educatiu, i el nivell de mitjana d'assistència ha estat d'un 80%. S'han fet 221 classes de reforç educatiu, 182 accions amb familiars o fills.

DURANT EL CONFINAMENT, s'han fet 131 donacions de material escolar i s'han atès 266 alumnes. S'ha creat un sistema de creació de dossiers i fotocòpies de suport per reduir la desigualtat entre els infants amb accés a terminals de xarxa i els que no en tenen, fins que l'acció de l'Administració no ha mitigat l'efecte. S'han fet 11.474 fotocòpies.



SUPORT A LA GENT GRAN

Ens hem mantingut atents, i malgrat que el nostre programa de suport vinculat a les residències de persones grans s'ha vist aturat, hem estat donant caliu i suport a les persones grans des de l'exterior amb accions de lliurament de dibuixos, postals de Nadal, missatges de coratge i amor: els avis n'han rebut més de 1.000 dels nostres voluntaris i infants.



la societat



TREBALLEM ELS VALORS!

No hem deixat de treballar allò que ens fa més forts davant de les dificultats, els valors sòlids. 592 alumnes han participat en 28 tallers sobre la solidaritat, el comerç just, el medi ambient i la mobilitat humana; en 8 centres educatius de La Seu d'Urgell, Puigcerdà i Balaguer.

LLAR D'INFANTS FRANCESC XAVIER

La llar està pensada per donar suport a les famílies amb una situació complexa per diverses causes. 23 famílies tenen acompanyament, i 25 infants van a escola. Hi ha 6 alumnes de P1 i 19 de P2. A Càritas hem fet 16 valoracions d'entrada a la Llar d'infants (15 acceptades) i 8 valoracions (3 acceptades) d'ajut de menjador escolar.

ENTITATS AMB COR

Les Entitats amb Cor formen ja part de la nostra trajectòria. Gràcies a elles hem tingut el suport necessari



per dur a terme els nostres projectes. Enguany, les Entitats amb Cor que ens ajuden són 5. Han fet possible aportacions econòmiques deslocalitzades, el suport per dur a terme el projecte del Centre Especial de Treball, la realització del torneig per respondre l'emergència per la situació provocada per la Covid-19, per desenvolupar el servei laboral i fiscal per a la institució de Càritas i Grapats, per a realitzar les auditories del Grup Grapats i de Càritas.

El Grup Grapats: Acompanyar i integrar

El Grup Grapats està format per dues empreses, creades al 100% per Càritas d'Urgell: **Nougrapats E.I.** promou llocs de treball per a persones en risc d'exclusió; el **Centre de Treball Especial (CET) Grapats**, promou treball per a joves amb discapacitat severa. Durant l'any 2020 s'ha pogut fer la separació entre les dues empreses.

La crisi provocada pels confinaments a causa del virus Covid-19 ha estat molt dura per al grup. D'una banda les botigues Encants i Moda Re- han quedat paralizades, i de l'altra no s'ha pogut donar sortida al residu tèxtil que també, a més, ha caigut de preu en un 50%.

Nougrapats

L'empresa Nougrapats E.I. ha mantingut 12 persones en l'itinerari d'inserció laboral, de les que una ha pogut inserir-se en l'empresa convencional. S'ha tancat l'any 2020 amb 6 treballadors d'inserció i 7 d'infraestructura. S'han fet 20 contactes amb empreses per facilitar la reinserció de persones. 8 de les persones que participen en aquests programes d'inserció eren espanyoles i 4 d'altres nacionalitats.

El **servei de mudances, buidatges i encàrrecs** ha incrementat el seu volum en un 20%: 136 serveis.

Botiga Moda Re- a la Seu d'Urgell: 10.412 peces venudes. Inici d'obres per a la creació d'una botiga Moda Re- a Balaguer.

Venda de roba a l'engrós: 376.682 kg, generant un estalvi a la Seguretat Social de 52.703,59 €. Hem generat 39.128,75 € d'IVA. Hem evitat taxes d'abocament a les administracions locals per valor de 26.367,74 €. Hem donat una segona vida útil a 113.727 kg de roba.



Es van higienitzar milers de mascaretes artesanals de manera gratuïta durant el confinament

CET

Grapats es va constituir com a Centre Especial de Treball (CET) el 17 d'abril de 2019 i va començar la seva activitat econòmica a l'inici del 2020, amb el registre a la Generalitat de Catalunya el 13 de març d'aquest any. Un Centre Especial de Treball es constitueix per donar continuïtat a la contractació de persones amb discapacitat i assegurar la seva inserció laboral efectiva. Al llarg del 2020 s'ha contractat de manera progressiva personal amb discapacitat física, intel·lectual o malaltia mental i en acabar l'any hi treballaven 8 persones.

El **servei de bugaderia** interna va gestionar 876 kg, i el de bugaderia externa va gestionar 32.724 kg.

El **préstec de vaixela** s'ha reduït per les dificultats d'organitzar actes amb moltes persones. S'han fet serveis a la Mancomunitat d'Escombraries de l'Urgell: 1.258. A través de Grapats: 379.

El **servei de paqueteria** s'ha incrementat notablement i ha fet 14.123 serveis a les persones de la comarca de l'Alt Urgell i d'Andorra.

La **botiga Encants** ha venut 5.851 mobles i objectes de reciclatge, 2.223 petits objectes d'artesanía o segona mà i 140 productes de comerç just.

RESUM ECONÒMIC DE NOUGRAPATS

INGRESSOS	292.605,74
Vendes i serveis	187.815,97
Convenis organismes oficials	79.789,77
Convenis amb entitats privades	25.000,00
DESPESES	337.287,38
Aprovisionaments	3.146,87
Serveis exteriors	79.925,64
Personal	253.448,24
Altres despeses d'explotació	766,63
SUPERÀVIT / DÈFICIT	-44.681,64

RESUM ECONÒMIC DEL CET

INGRESSOS	127.999,10
Vendes i serveis	102.999,10
Convenis amb entitats privades	25.000,00
DESPESES	157.720,43
Aprovisionaments	1.935,86
Serveis exteriors	47.351,75
Personal	90.692,14
Altres despeses d'explotació	17.740,68
SUPERÀVIT / DÈFICIT	-29.721,33

Càritas a Andorra

Per a Càritas Andorrana, la gestió de la crisi sanitària, econòmica i social que ha derivat de la pandèmia de la Covid-19 ha estat tot un repte. S'ha fet un esforç per incrementar el suport a les persones,

mentre els seus recursos humans es veien limitats per les mesures de seguretat establertes.

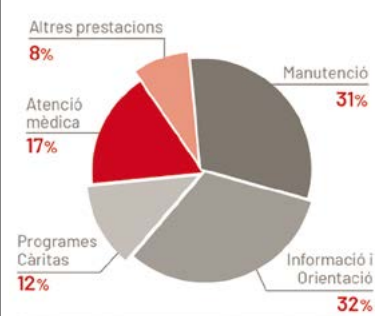
Així, l'any passat, Càritas va realitzar 2.259 atencions, un 54% de les quals van ser persones que demanaven ajut

per primera vegada. En aquest sentit, la institució ha treballat conjuntament amb el Govern i altres entitats benèfiques del país per tal d'unificar esforços i canalitzar la solidaritat de la societat andorrana.

Durant els mesos de confinament, centenars de treballadors temporers es van quedar atrapats al Principat sense possibilitat de poder tornar al seu país d'origen. Davant d'aquesta situació de bloqueig, el personal de Càritas va lliurar més de 1.200 lots d'aliments per a 15 dies cadascun, durant els mesos d'abril, maig i juny. Aquesta acció va ser possible gràcies a la generositat de particulars i empreses, que van fer arribar a la institució grans quantitats d'aliments i donacions en metàl·lic.

L'any 2020, Càritas ha seguit treballant en projectes de millora de la qualitat de vida dels seus usuaris, en la sensibilit-

En aquest sentit, s'hi ha donat resposta a 419 casos concrets en els següents aspectes



zació a les escoles sobre la solidaritat i el malbaratament alimentari i la cooperació internacional amb la finalització d'un projecte a Kènia i el finançament d'un altre projecte a Colòmbia.

És per això que, en global, valorem que el darrer any va ser més que mai un temps en el qual, entre tots, ens hem ajudat a ajudar.

