



Compromesos amb les persones i la sostenibilitat

«El que és generós prospera, el que reanima serà reanimat.» (Pr 11,25)

Així com la realitat que ens envolta es fa cada vegada més ràpida i més intensa, també la nostra capacitat de mirar l'altre sense prejudicis, cercant els ulls i l'ànima, donant allò que tenim per millorar entre tots la comunitat ha d'aprofundir-se.

Vull remarcar el valor de donar-se a l'altre i el que això suposa de bo per a un mateix i per als altres. I les xifres ens demostren que fer-ho així ens dona uns grans rendiments a nivell social, a nivell de col·lectiu, de comunitat cristiana, a nivells més personals i íntims. Perquè donar,

lliurar-nos als altres com fan els nostres voluntaris, té un valor incalculable: el valor de prosperar en la millora de les nostres capacitats personals i humanes. Per què això ens fa més capaços i menys víctimes. Ens fa més forts a tots.

Hem incorporat dos programes nous: el d'ajudes socials i el de sense llar i habitatge. Ens hem incorporat a un procés nou —a nivell estatal— en el que es té en compte el nombre de llars i les persones que hi conviuen. Perquè no som uns simples dispensadors d'ajudes i serveis sinó que la nostra missió —viscuda amb intensitat i alegria— és acompanyar persones i famílies en el seu procés de vida.

Com ens diu l'Evangeli en els Proverbis, el que és generós prospera, i el que reanima, serà reanimat.

No ens cal anar molt lluny, ni córrer cercant una quimera banal: el que és realment significatiu per a les persones que composem la realitat de Càritas és que sabem que la vida et porta allò que cal per aprendre a ser millors persones, i que Déu, per sobre de tot, ens ajuda en aquesta tasca de prosperitat interior, de reanimació permanent d'una acció bella i profundament entregada.

Josep Casanova
 Director voluntari de
 Càritas d'Urgell

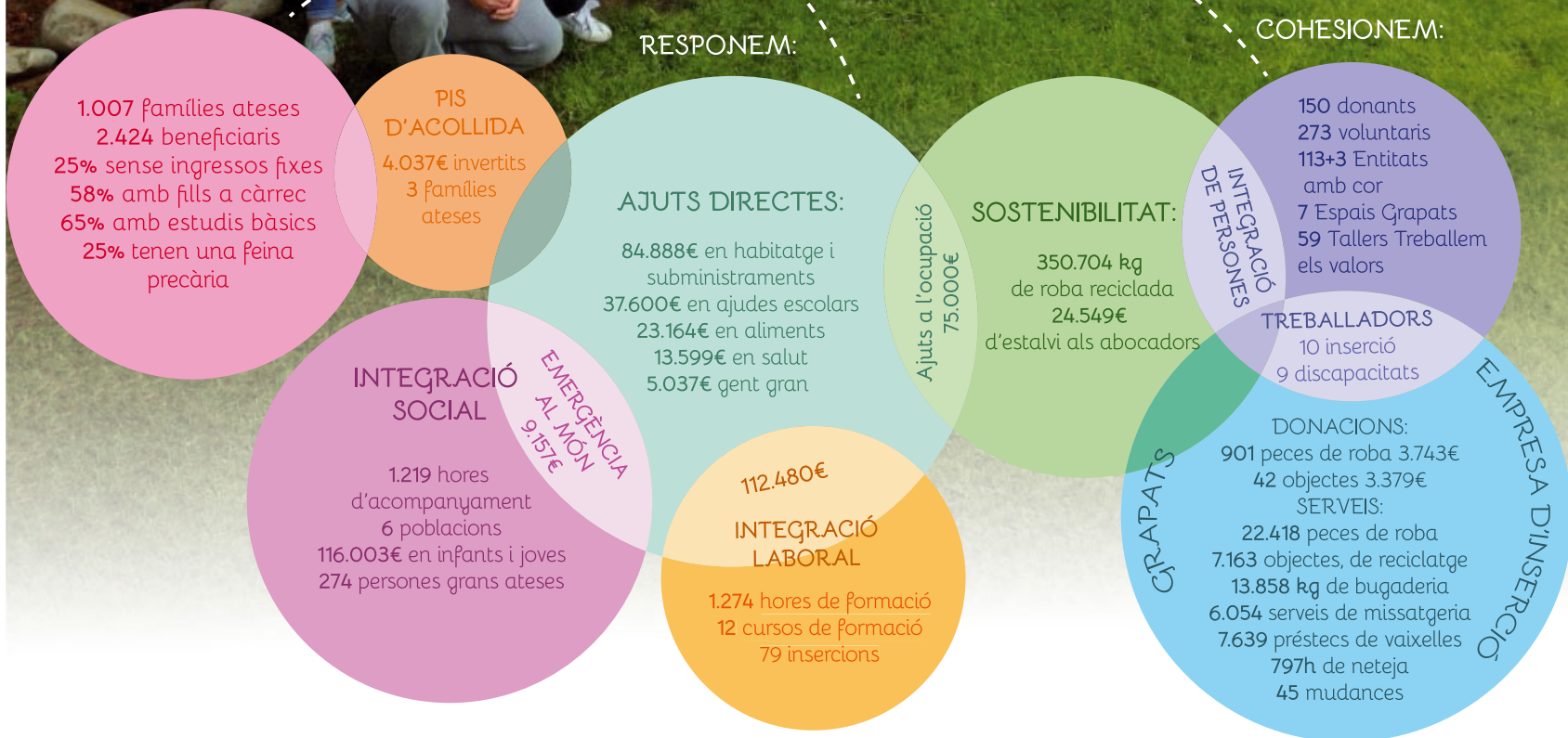


Càritas d'Urgell: Entrenem persones per a superar límits

ACOLLIM:

RESPONEM:

COHESIONEM:



Acollim

Hem atès 1.007 famílies i el nostre suport ha arribat a 2.424 persones. La majoria de les persones que s'han acostat a demanar-nos ajuts són dones i moltes d'elles tenen al seu càrrec fills, i un 20% formen una família monoparental. Les persones que demanen ajuda material i d'acompanyament tenen entre 40 i 64 anys i disposen de recursos tan magres que no poden subsistir amb el salari que reben per la seva feina. El 50% són nascuts a Espanya.

25% sense ingressos fixes
25% tenen feina però no arriben
65% amb estudis bàsics
57% les dones cerquen el suport
58% famílies amb fills
(20% monoparentals)
37% entre 40-64 anys



Balanç econòmic

A Càritas hem invertit un total de 791.807 euros, el 83% destinat a la nostra acció social.

Els nostres ingressos són de 813.372 euros, dels que només un 37% provenen d'organismes públics.

Total recursos captats 2018: 813.372,50

Ingressos activitats pròpies	389.550,44
Convenis organismes oficials	306.618,24
Convenis amb entitats privades	117.203,82

Total recursos invertits 2018: 791.807,04

Acció social	557.901,09
Acollida	142.628,88
Infants i joves	116.003,67
Inserció laboral	112.480,73
Espai Grapats	17.440,84
Ajuts socials	169.346,97
Ajuts de l'Entitat	98.657,62
Emergències humanitàries	9.157,62
Aportació Nougrapats	75.000
Aportació CECAS	12.000
Altres aportacions	2.500
Comunicació i conscienciació	28.625,97
Participació comunitària	31.895,74
Pla de millora, estudi i anàlisi	27.754,33
Administració i estructura	46.972,29



Acompanyem i resp



AJUTS SOCIALS DIRECTES

Els ajuts econòmics directes per pagar les despeses de l'habitatge i els subministraments s'han incrementat en un 21% respecte de l'any 2017. Aquest és un dels problemes més importants als que s'enfronta l'usuari de Càritas. S'ha invertit en Habitatge: 51.942 euros (+1%); en sub-

ministraments: 32.945 euros (+20%); en alimentació: 23.164 euros (+51%); en salut: 13.599 euros (-5%); en ajuts escolars: 37.600 euros (-29%); en atenció a la gent gran: 5.037 euros; en altres tipus d'ajuts directes: 5.056 euros (+70%). També s'han fet ajuts per emergències al món (Indonèsia): 9.157 euros i s'han dedicat 75.000 euros en ajuts a l'ocupació.

INTEGRACIÓ SOCIAL

S'han disposat 1.219 hores d'acompanyament en 6 poblacions diferents de la diòcesi. 6 persones han fet treballs en benefici de la comunitat. S'han fet entrevistes personals, trobades d'acompanyament i escolta i visites a domicili, per ajudar en les relacions familiars entre pares i fills, i s'ha ajudat a 3 persones amb problemes d'adiccions a través del projecte CECAS.



INTEGRACIÓ LABORAL

Hem dedicat 112.480 euros per donar formació a les persones en informàtica, jardineria, pintura, en la cura dels altres, neteja, bugaderia, cambrer, auxiliar de granja, en francès, en seguretat viària. S'han aconseguit 79 insercions laborals. El nombre de persones ateses s'ha reduït ja que els itineraris d'acompanyament s'han intensificat per aconseguir millors resultats.



ESPAIS GRAPATS

Els Espais Grapats han organitzat 53 activitats repartides per tota la geografia de la diòcesi, a través dels centres d'atenció o de parròquies, que han posat en contacte les persones, majoritàriament dones, que es donen suport i troben recolçament, que conreen espais d'encontre i de reconeixement. Hi ha hagut 265 participants, 11 entitats col·laboradores; i 16.571 euros han estat recaptats per a Nougrapats.

Cohesionem comunitat

VOLUNTARIS

273 persones que despleguen la seva acció voluntària en les 12 parròquies de la diòcesi en diferents projectes i serveis, un 12% més que l'anterior any. El nombre de voluntaris ha augmentat en les crides per participar en accions concretes i molts són fidels a l'entitat. La major part de voluntaris treballen en les àrees on hi ha centres d'atenció de Càritas.



DONANTS

Volem agrair els socis i donants i la seva entrega econòmica desinteressada i anònima, que permet tirar endavant molts projectes. En l'any 2018 hi ha hagut 150 donants, que han significat una aportació de 44.198 euros.

Donem a les persones



SUPORT ALS JOVES I ALS INFANTS

Hem invertit 116.003 euros. Han rebut suport a través del programa de reforç educatiu 148 infants dels que 91 eren espanyols en les localitats de Balaguer, Guissona, Linyola, Puigcerdà, La Seu d'Urgell i Vielha. Reben classes de reforç, educació

en hàbits i valors, seguint activitats de lleure supervisades. Hi han participat 16 escoles. Les activitats de reforç i de lleure supervisades s'han mantingut durant els mesos d'estiu a Puigcerdà, Balaguer, Vall d'Aran i Guissona. A l'aula de suport Unitat d'Escolarització Compartida hi van treballar 10 joves. 8 dels participants eren espanyols. Van realitzar 1.265 hores de classes lectives, 95 hores de classes extracurriculars, i han fet col·laboracions en les activitats de Càritas.

SUPORT A LA GENT GRAN

En el nostre programa de suport a les persones grans hem ajudat 274 avis, amb l'acompanyament de 78 voluntaris, en 8 residències o en les seves llars particulars. S'ha propiciat l'acompanyament a persones a les que els cal cures pal·liatives, amb el projecte DOMUSVI, a les poblacions de La Seu d'Urgell i Puigcerdà. És un programa en augment, sobretot en l'acompanyament a les residències.



UNA SOLUCIÓ INTEGRAL, UN PIS ACOLLIDA

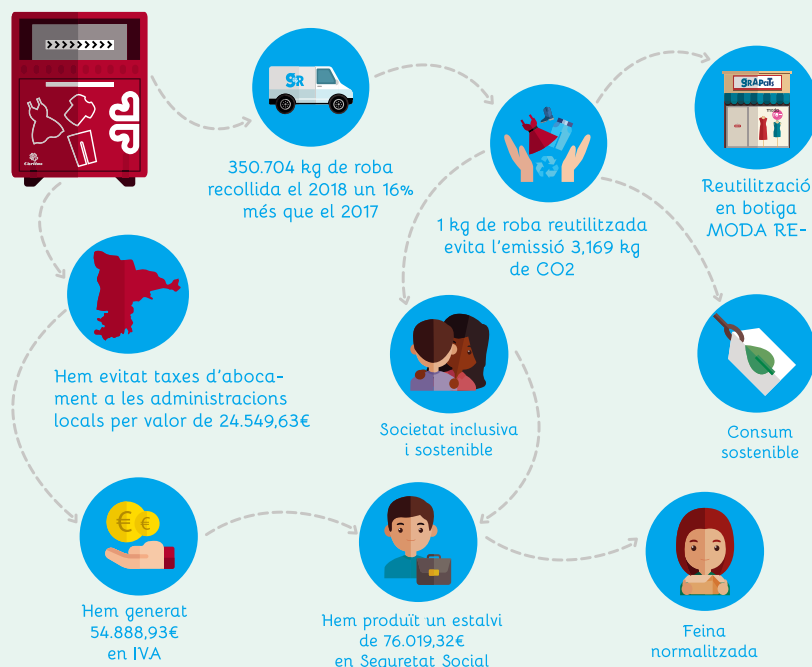
Quan una família té un problema complex, hem de cercar una resposta que pugui resoldre els fronts oberts. L'oportunitat de poder oferir un pis d'acollida és un avenç important. Situat a Balaguer, hi han viscut durant 12 mesos una família i durant 8 mesos una persona sola



i han deixat el recurs del pis per anar a viure en un lloc estable.

Responem al medi ambient

Amb Grapats, treballem pel medi ambient. S'ha incrementat en un 16% els quilos de roba recollida, i s'ha reduït l'emissió de CO₂, ajudant a l'estalvi en taxes i despeses de Seguretat social. S'ha inaugurat un nou centre recollida i tria de roba al polígon industrial de La Seu d'Urgell, que ha permès crear 8 llocs de treball estable per a persones amb discapacitat, i millorar la gestió del gran volum de roba amb la que es treballa.



Balanz econòmic

Comptes pèrdues i guanys	
INGRESSOS	459.305,72
Vendes i serveis	269.091,89
Convenis organismes oficials	132.213,83
Convenis amb entitats privades	58.000,00
DESPESES	445.151,61
Aprovisionament	+14.136,87
Serveis exteriors	-103.724,55
Personal	-348.251,88
Altres despeses	-7.312,05
SUPERÀVIT	14.154,11

Grapats i teixim la societat

ENTITATS AMB COR

113 entitats han col·laborat en accions solidàries, en prestació de serveis, estades esportives o culturals, en fires i mercats, fent xerrades de sensibilització, ajudant en les insercions laborals, col·laborant en espècies o econòmicament. Es treballa perquè les entitats i empreses participin de manera més duradora. Hi ha 3 Entitats amb Cor.

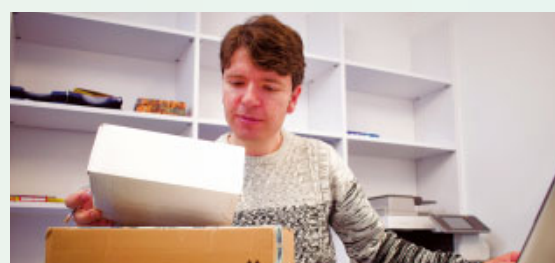


TREBALLEM ELS VALORS

1.167 alumnes han participat en 59 tallers en 13 centres educatius d'arreu de la diòcesi. Això ha portat a 117 alumnes de 7 centres a realitzar accions de servei comunitari a Càritas. Han fet grups de conversa en català, acompanyament d'avis en residències, han participat en la recollida de joguines per a Nadal, i en les campanyes de Nadal de sensibilització, i han treballat en el reforç educatiu i la difusió d'activitats.

GRAPATS, UNA EMPRESA QUE AJUDA ALS FRÀGILS

L'empresa d'inserció Grapats —promoguda i dirigida per Càritas d'Urgell— ha aconseguit generar 19 llocs de treball d'inserció laboral al llarg del 2018, a través de la gestió en roba i objectes de segona mà, el seu camp de treball. L'objectiu de Grapats és treballar per la cohesió social i la sostenibilitat humana i ambiental del planeta. És un projecte empresarial que no oblidia l'obligació d'una gestió conseqüent i equilibrada i que genera ocupació i alhora sosté processos d'acompanyament sociolaboral. Posem al centre de la nostra acció a la persona.



Centres d'atenció al territori

LA SEU D'URGELL

Hi han treballat 37 voluntaris, 2 treballadors contractats, 108 donants, i hi han col·laborat 29 entitats. S'hi han invertit 181.306 euros i s'han atès 398 llars. 80 alumnes han accedit a ajudes escolars, 14 han rebut reforç educatiu. Coordinació amb la Llar d'infants Francesc Xavier per cobrir les necessitats d'infants en risc d'exclusió. 240 hores d'acompanyament en el programa d'inserció laboral, 55 participants en 8 cursos amb 256 de formació específica.

PUIGCERDÀ

Hi han treballat 22 voluntaris, 2 treballadors contractats, 3 donants i hi han col·laborat 8 entitats. S'hi han invertit 88.448 euros i s'han atès 163 llars. 12 participants en reforç educatiu i 20 a l'Estiu a Càritas, 6.683 euros en ajudes escolars. 19 persones han trobat feina, 49 han rebut formació per a la inserció laboral.



VALL D'ARAN

Hi treballen 28 voluntaris, 1 treballadora contractada, 3 donants i hi col·laboren 11 entitats. S'hi han invertit

67.337 euros i s'han atès 98 llars. 2.131 euros en ajudes escolars. 13 persones han trobat feina i 33 han fet el programa d'inserció laboral. 18.281 euros invertits en ajudes socials.

TREMP

Hi treballen 20 voluntaris, 1 treballador contractat i 1 en pràctiques, 11 donants i 13 entitats han col·laborat. S'han invertit 50.123 euros i s'han atès 40 llars. 2 escoles han començat a participar en el projecte «Treballem els valors». 18 alumnes en reforç educatiu, 2.745 euros en ajudes escolars. Inici del projecte de voluntariat a l'Hospital de Tremp: 6 voluntaris.

BALAGUER

Hi han treballat 23 voluntaris, 3 treballadors contractats, 4 donants, i 28 entitats hi han col·laborat. S'hi han invertit 217.611 euros i s'han atès 273 llars. S'ha donat suport als infants: 40 alumnes en reforç educatiu; 24 en l'Estiu a Càritas; 117 ajudes escolars i 10 joves han estudiat en la UEC. 190 participants en programes de formació laboral, amb 122 de formació específica i 299 hores d'acompanyament personal.

Acollim



S'han atès durant l'any 2018 a 276 famílies, que han presentat 836 dificultats i demandes, que s'han pogut resoldre en el 91,5% dels casos. Un 60% dels usuaris són dones, i un 56% han demanat suport a l'entitat per primera vegada, un 15% més que l'any passat. El Programa de Suport, que han seguit 21 persones, ha significat un acompanyament en les vessants jurídica, social i psicològica majoritàriament a dones adultes amb problemes de soledat i aïllament social. 4 infants han tingut suport del programa de reforç escolar. 49 persones sense llar, de pas pel país, van ser ateses al llarg de l'any 2018.

Hem acollit dues famílies refugiades procedents de Síria, en virtut del conveni signat amb la Comunitat de Sant'Egidi, i la creació d'un corredor humanitari en terres andorranes.

Escoltem els seus problemes:

42% persones soles
23% famílies monoparentals
17% famílies nuclears

Donem resposta amb ajuts:

24% manutenció
21% orientació
18% programes de Càritas
18% informació
7% tramitacions
12% altres prestacions

LA RESPOSTA AL MEDI AMBIENT

El reciclatge i les donacions s'han donat la mà.

S'ha recollit 46.000 kg de residu tèxtil, que en part s'ha reciclat i en part s'ha dedicat a donacions. 125 famílies han rebut donacions de roba, mobles i estris de la llar i 4.000 persones han comprat en les botigues de segona mà de Càritas.

Fomentem la reutilització i el reciclatge tèxtil d'acord amb el Pla Nacional de Residus d'Andorra (2017-2020).

AJUTS DIRECTES EN ALIMENTACIÓ

S'han recollit 24.000 kg de productes de primera necessitat. S'hi han beneficiat 103 famílies en períodes d'entre 1 i 3 mesos.

CAMPANYES

S'han dut a terme campanyes de sensibilització entre els infants i joves, amb xerrades a tres escoles, recollida d'aliments a 7 escoles i 2 empreses. S'ha fet aportacions de productes d'higiene i primera necessitat als interns del Centre Penitenciari de la Comella. S'ha cedit un habitatge al Ministeri d'Afers Socials per a ús social de famílies. La campanya de Reis va recollir 1.145 joguines que es van repartir entre 204 infants.

COOPERACIÓ INTERNACIONAL

Treballem en 3 projectes. Un a Bolívia, el «Projecte Avança», que ha atès a 70 famílies. S'ha donat resposta a la crida d'emergència pel terratrèmol a Mèxic i pels huracans a la zona del Carib, on es van enviar 6.000 euros.

BALANÇ ECONÒMIC

Recursos invertits	375.388,60 €
Programes d'Acció Social	
Altres despeses	
Recursos obtinguts	272.182,15 €
Programes socials	144.323,96 €
Recursos propis	113.029,99 €
Altres ingressos	14.838,20 €