



CRIDATS A SER COMUNITAT

«A Urgell, fem comunitat acompanyant»

Els presentem la memòria d'activitats, els comptes i el balanç de l'acció de Càritas d'Urgell. Quan cada any fem un resum de l'activitat, correm el risc de veure només xifres i accions, deixant de banda la reflexió sobre la incidència real de la nostra acció i l'impacte social del nostre projecte en les persones i en el nostre entorn. Per aquesta raó, els vull destacar tres aspectes del que recull la Memòria enguany.

Fem una aposta clara per l'economia social amb la consolidació del projecte Nougrapats Empresa d'Inserció. Càritas d'Urgell volem ser exemple viu del significat d'una economia al servei de les persones, introduint i mostrant la bondat i necessitat del discurs ecològic.

Volem prioritzar la reflexió i el debat sobre el què i el perquè de la gestió i acció de Càritas en tots els àmbits de la comunitat cristiana i per això, hem creat el nou projecte «Treballem junts el model d'acció».

Volem desenvolupar el compromís social de la comunitat cristiana i fer visible la dimensió evangelitzadora de Càritas, a través de la creació de la xarxa de centres de Càritas.

El projecte Càritas es obert i participatiu. En ell, uns aporten professionalitat, d'altres temps, d'altres recursos. En aquest context valorem molt la tasca dels voluntaris de Càritas, que actuen com una autèntica cota de malla feta de lliurament i d'amor. Vull remarcar que és una cota de malla que s'entreteixeix amb cada signe d'humanitat que ens fa més propers els uns als altres. És una proximitat que no ens fa més fràgils sinó que ens fa més dignes de ser homes i dones. Sabent clarament que el samarità creient no cau en la temptació de considerar-se salvador de l'home apallissat al marge del camí... ans el contrari, hi reconeix una esperança que no és seva. Sap que trepitja un terreny sagrat en el qual el Déu de la vida es revela salvíficament en el destí dels seus preferits, els crucificats de la història.

Agraïm el seu interès pel projecte de Càritas d'Urgell a favor d'un món millor: ajudant a les persones més vulnerables i sostenint el medi ambient.

Josep Casanova Obiols
Director voluntari de Càritas d'Urgell

Economia social i solidària

Per a Càritas, l'objectiu és transformar el món incidint en la creació de noves formes d'entendre la realitat: més enllà del consumisme sense límit, que deixa persones i objectes de costat quan no són útils, apostem per una economia sostenible socialment i ecològica que ens permeti ser de debò humans.

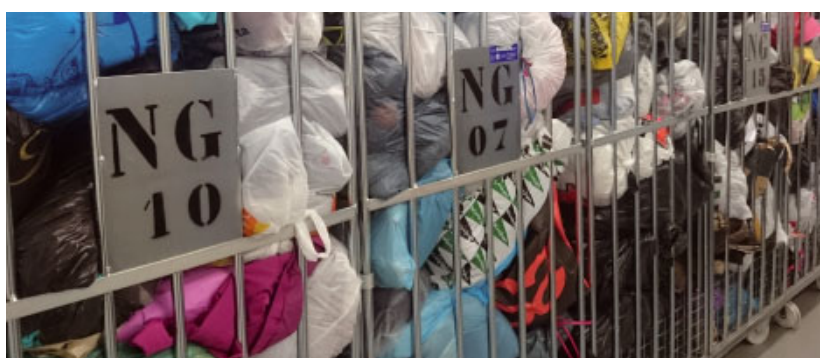
Espai Grapats

L'Espai Grapats, és un espai de treball compartit, intergeneracional, laboratori de creació de noves formes de participació, plataforma generadora de pensament i debat.

El desenvolupament de la dimensió relacional i comunitària del voluntariat, que amb la creació d'espais que fomenten la companyia, l'aprenentatge i el debat, promou activitats relacionades amb l'economia social i solidària, i també amb la dels nous valors emergents, com són el consum responsable, l'ecologia integral, la solidaritat planetària.

L'objectiu és ser l'expressió de la dimensió participativa i comunitària del servei de Càritas.

- **181 persones han participat**
- **9 activitats**



Nougrapats Empresa d'Inserció

Aquest any hem consolidat l'empresa Nougrapats El, amb la realització de 15 itineraris d'inserció amb persones, la creació de noves línies de producció, com serveis de neteja a la llar i la botiga *online* Grapats; i l'establiment de 73 contenidors per a la recollida de roba en més de 43 poblacions.

Com a empresa de serveis que opera en el territori del Bisbat d'Urgell, treballa en gestió de productes de segona mà (roba i objectes) i serveis de neteja; i ofereix oportunitats a les persones en situació laboral fràgil.

El benefici social i comunitari del projecte és alt: s'han distribuït 845 peces valorades en 2.885 euros de manera gratuïta, i hem estalviat al medi ambient 476.972 kg de CO₂ (com 24.233 arbres en un dia).

Les xifres destacades:

- 15 treballadors d'inserció
- 70 contenidors en 43 municipis
- 58% d'increment en la facturació en serveis de neteja prestats a particulars i empreses

Acollida

No ens aturem: volem que el Programa d'Acollida sigui el que identifica més la nostra acció. Perquè l'acolliment a Càritas ens defineix per la qualitat humana de la nostra atenció i tracte. I és per això que hem millorat els protocols d'atenció, per millorar sobretot en l'àmbit del suport familiar.

1.335 persones ateses • 61 voluntaris participants • 766 ajudes socials (168.767,94 euros) • 24% habitatge • 22% aliments i roba • 32% ajuts escolars • 5% formació i autoocupació • 13% salut • 4% altres.

Perfil de les persones ateses: 8% persones a l'atur • 71% famílies amb fills • 16% no tenen cap mena d'ingrés.



Llocs on es realitza: Balaguer, Guissona, Linyola, La Pobla de Segur, Puigcerdà, La Seu d'Urgell i Vielha.

Infants i joves

Creiem fermament que els infants i joves d'avui són la peça clau per entretenir una bona trajectòria social per al futur.

La seva formació, la seva cura i el seu acompanyament emocional els dona oportunitats de gran valor per formar part de la societat aportant els seus dons i la seva capacitat. És per això que el reforç educatiu és molt important en les nostres propostes de treball...

688 infants atesos • 33 voluntaris participants • 609 ajuts escolars per a infants amb un valor de 65.837,95 euros en 30 escoles • S'ha fet reforç escolar durant el curs a 105 infants, i a l'estiu 78 • S'han distribuït 1.084 esmorzars als nens.

Recursos invertits 2016

TOTAL RECURSOS INVERTITS 2016	757.863,43 €
ACCIÓ SOCIAL	359.761,28 €
Programa Acollida	101.650,26 €
Programa Infants i Joves	90.461,96 €
Programa Gent Gran	570,96 €
Programa Laboral	164.587,25 €
Espai Grapats	2.490,85 €
AJUTS DE L'ENTITAT	244.651,75 €
Ajudes socials	168.767,94 €
Ajudes a l'ocupació	29.603,70 €
Aportació CECAS	12.000,00 €
Emergències humanitàries	34.280,11 €
FORMACIÓ I PARTICIPACIÓ	40.951,10 €
COMUNICACIÓ I CONSCIENCIACIÓ	31.927,55 €
PLA DE MILLORA, ESTUDI I ANÀLISI	37.189,48 €
ADMINISTRACIÓ I ESTRUCTURA	43.382,27 €

La Nostra Acció: creem comunitat, servim i acompanyem

L'expressió del compromís social de les comunitats del nostre Bisbat es manifesta a través de quatre centres i 16 punts d'atenció repartits per la diòcesi, i amb la inversió de 757.863 euros a través de Càritas i 320.000 euros a través de Nougrapats. Hem posat èmfasi en millorar el servei perquè sigui útil i sigui útil a tothom. Volem acompanyar i crear una xarxa humana. Perquè el nostre compromís és posar la persona en el centre de les nostres actuacions. I el compromís no es redueix a les actuacions socials: també volem participar i formar part del desenvolupament de tota la societat.



Gent gran

A La Seu d'Urgell, Puigcerdà, Vielha i Balaguer, on hi ha els Centres d'activitats de Càritas, s'ha incorporat el Programa d'atenció a la gent gran.

Els convenis signats amb diferents entitats o residències ha permès una major implementació del projecte que ja estava en actiu en altres poblacions.

A La Seu d'Urgell s'ha iniciat un servei d'atenció a la llar, on s'ofereix a través de l'empresa d'inserció laboral Nougrapats un servei de neteja a domicili.

També la xarxa de voluntaris fa un servei d'acompanyament a l'hora de fer la compra, petits encàrrecs i companyia.

4 entitats i residències col·laboradores • 82 avis atesos • 8 acompanyaments a domicili • 36 voluntaris.



Perfil dels avis atesos: 91% viu en residència • 9% viu al seu domicili.

Llocs on es realitza: Balaguer, Bellvis, Guissona, La Pobla de Segur, La Seu d'Urgell i Puigcerdà.

Conscienciació

Transparència i difusió

La difusió, la transparència són cada vegada més importants en l'acció social i comunitària. El nostre objectiu ha estat el 2016 millorar la percepció i el coneixement de les nostres activitats entre els socis, voluntaris, fidels, simpatitzants, a la societat. Per això, hem dinamitzat especialment els mitjans de comunicació i la nostra presència en les xarxes socials i en l'àmbit digital.

La difusió de la nostra activitat, però, ha de mantenir-se en un altre nivell: en la presència activa i real entre persones. Els tallers «Treballem els valors», on expliquem la necessitat d'un món just, en el qual tots hem de viure valors sòlids, han estat un canal per a expressar la nostra veritat.



Llocs on es realitza: Artesa de Segre, Balaguer, Guissona, Linyola, Puigcerdà i Vielha.

Laboral

El Programa de Formació i Acompanyament en l'àmbit laboral s'orienta en fer possible que les persones puguin rebre nova formació per entrar en el món empresarial, i així recuperar la seva projecció professional. Les formacions que s'imparteixen en aquest programa són totes en competències professionals, de signe ben divers i tenint en compte la demanda del mercat laboral. Estan impartides per empreses del territori, per associacions o gremis professionals, per tal de garantir la consecució dels objectius de reinserció laboral dels participants beneficiaris.

333 persones ateses • 105 reinsercions laborals: 30 Balaguer, 32 La Seu d'Urgell, 20 Puigcerdà i 23 Vielha •

4 voluntaris impartint tallers • 10 tallers de competències professionals realitzats: 495 persones participants en tallers i 1.755 hores de formació.

Perfil de les persones ateses: 70% dels atesos tenen estudis secundaris o superiors • 30% dels atesos tenen estudis primaris o no tenen estudis.

Per edat: El 33% tenen entre 45-65 anys • El 31% tenen entre 36-44 anys • El 25% tenen entre 26-35 anys • L'11% tenen entre 18-25 anys.

Llocs on es realitza: Balaguer, La Seu d'Urgell, Puigcerdà i Vielha.



2

Un equip humà de

214 voluntaris
112 socis
49 donants
10 Entitats amb cor
16 treballadors
16 comunitats catòliques en els grups parroquials

4

En quins llocs

4 centres d'activitats que han acompanyat 2.121 persones

7

Hem invertit

757.863,43 euros

3

Acció social

14 projectes diferents desplegats en 60 punts del territori diocesà

Recursos captats 2016

TOTAL RECURSOS CAPTATS 2016 766.432,60 €

INGRESSOS PER ACTIVITATS PRÒPIES 327.856,34 €

CONVENIS ORGANISMES OFICIALS 335.998,06 €

CONVENIS AMB ENTITATS PRIVADES 102.578,20 €



Acció i participació



1.806 infants han participat en els tallers «Treballem els valors» • Edició de fulletons explicatius, cartellera, dossiers divulgatius • Presència a fires locals a tot el territori de la diòcesi • Presència activa i difusió d'activitats a les xarxes socials a través de facebook i www.caritasurgell.cat

Voluntariat

Enguany hem posat èmfasi en el suport, en la formació i en un millor acompanyament a les persones voluntàries, ja sigui en els àmbits de direcció com en els de les tasques a prop de les persones.

214 voluntaris i 63 són nous • 6 cursos de formació a voluntaris • 32.656 hores de voluntariat • 323.294,4 € impacte econòmic de l'acció voluntària.

Socis i donants

Els socis i donants també són una pedra angular d'una Càritas que cerca formes de participació. Sense ells no seria possible gran part de la tasca que es desenvolupa.

178 socis i donants, repartits en 22 poblacions.

Entitats amb cor

El projecte «Entitats amb cor» ha iniciat el seu desplegament l'any 2016, i hem tingut contacte amb 22 entitats,

que s'han convertit en noves col·laboracions: deu entitats participen en els nostres projectes a través de col·laboracions econòmiques, en espècies o en serveis.

10 entitats amb cor.

Perfil del voluntari

El 59% dels voluntaris tenen més de 65 anys • Un 81% són dones.





Càritas
d'Urgell

MEMÒRIA 2016 - CÀRITAS D'URGELL

Desplegament

territorial

1 VALL D'ARAN

ACOLLIDA

51 persones han rebut acompanyament i suport • 93 han rebut serveis d'atenció i ajudes socials

INFANTS I JOVES

Atesos: 37 en reforç educatiu • 8 en reforç d'estiu • 54 en ajudes escolars

LABORAL

44 persones han fet itineraris d'inserció • 6 han seguit formació laboral

VOLUNTARIAT

17 persones han rebut formació • 6 persones s'han incorporat • 4 crides de voluntariat

SENSIBILITZACIÓ I CONSCIENCIACIÓ

400 escolars han seguit els tallers «Treballem els valors»

UN EQUIP HUMÀ FORMAT PER:

26 voluntaris • 6 socis i donants • 1 treballador

HI HEM INVERTIT:

61.461,62 euros

2 SANT DOMÈNEC

ACOLLIDA

83 persones han rebut acompanyament i suport • 322 han rebut servei d'atenció i ajudes socials • 5 transeünts han rebut suport

INFANTS I JOVES

Atesos: 34 en reforç educatiu • 27 en reforç d'estiu • 289 en ajudes escolars • 10 en la UEC (Aula de suport)

LABORAL

101 persones han fet itineraris d'inserció • 56 han seguit formació laboral

VOLUNTARIAT

47 persones han rebut formació • 3 persones s'han incorporat • 1 crida de voluntariat

SENSIBILITZACIÓ I CONSCIENCIACIÓ

445 escolars han seguit els tallers «Treballem els valors» • 36 joves al servei comunitari

UN EQUIP HUMÀ FORMAT PER:

19 voluntaris • 7 socis i donants • 4 treballadors

HEM INVERTIT:

232.335,73 euros

3 PUIGCERDÀ

ACOLLIDA

82 persones han rebut acompanyament i suport • 119 han rebut serveis d'atenció i ajudes socials • 20 transeünts han rebut suport

INFANTS I JOVES

Atesos: 22 en reforç educatiu • 25 en reforç d'estiu • 46 en ajudes escolars

GENT GRAN

Atesos: 3 persones en el seu domicili

LABORAL

132 persones han fet itineraris d'inserció • 46 han seguit formació laboral

VOLUNTARIAT

2 persones han rebut formació • 3 persones s'han incorporat • 2 crides de voluntariat

SENSIBILITZACIÓ I CONSCIENCIACIÓ

736 escolars han seguit els tallers «Treballem els valors» • 42 joves al servei comunitari

UN EQUIP HUMÀ FORMAT PER:

25 voluntaris • 6 socis i donants • 2 entitats amb cor • 4 treballadors

HEM INVERTIT:

88.770,02 euros

4 SANT OT

ACOLLIDA

82 persones han rebut acompanyament i suport • 162 han rebut serveis d'atenció i ajudes socials • 93 transeünts han rebut suport

INFANTS I JOVES

Atesos: 168 en ajudes escolars

GENT GRAN

Atesos: 5 persones al seu domicili

LABORAL

69 persones han fet itineraris d'inserció • 41 han seguit formació laboral • 7 joves participen en el programa «Activa't Jove»

VOLUNTARIAT

3 persones han rebut formació • 4 persones s'han incorporat • 2 crides de voluntariat

SENSIBILITZACIÓ I CONSCIENCIACIÓ

225 escolars han seguit els tallers «Treballem els valors»

UN EQUIP HUMÀ FORMAT PER:

31 voluntaris • 116 socis i donants • 3 entitats amb cor • 4 treballadors

HEM INVERTIT:

187.830,99 euros



Càritas
Andorrana

MEMÒRIA 2016 - CÀRITAS ANDORRANA

Dades del Principat d'Andorra

Càritas Andorrana ha realitzat 1.095 atencions durant l'any 2016, la major part d'elles en Atenció Primària (314), el Banc d'Aliments (167) i el Rober (154). També s'han fet 117 accions d'atenció per voluntariat, 48 a transeünts, 44 accions

de sensibilització i 228 accions d'acompanyament durant la campanya de reis. Les problemàtiques detectades entre els usuaris són sobretot d'indole econòmica (27%), però també d'informació i d'orientació personal, laboral i sanitària.



Atencions realitzades	
2016	1.095
2015	1.065
2014	1.078
2013	1.298
2012	1.385

Atencions per programes	
Atenció primària	314
Campanya reis	228
Banc aliments	167
Rober	154
Voluntariat	117
Transeünts	48
Campanya sensibilització	44
Suport	23

Problemàtiques detectades	
Econòmica	27%
Informació i orientació	18%
Laboral	15%
Sanitària	15%
Altres	15%
Habitatge	10%

Respostes donades	
Manutenció	30%
Orientació	23%
Programes Càritas	19%
Altres prestacions	11%
Informació	11%
Tramitacions	6%

Origen dels ingressos	
Donacions i patrocinis	90%
Finançament propi	4%
Aportacions públiques	3%
Càritas parroquials	2%
Plataforma ONG Andorra	1%

Destinació de les despeses	
Programes socials	70%
Funcionament	20%
Cooperació internacional	5%
Emergències plataforma	
ONG Andorra	3%
Difusió i comunicació	2%