

# Què fas amb el teu germà?

## Treballem per una missió, amb un pla d'acció

**R**enovem el nostre compromís i la confiança en què un altre món és possible i *necessari*. Sense quedar-nos en la compassió de qui sofreix hem pres el nostre compromís. Sense límits d'edat ni condició. Compromís amb la realitat que volem crear, i per tant, amb la construcció d'una nova mentalitat per comprendre i viure la comunitat, i en la defensa dels drets de tots. No reduïm la solidaritat a un simple gest. Tenim el gest, i tenim l'actitud i l'acció.

La desigualtat en la distribució dels ingressos s'ha accentuat, la precarietat s'ha instal·lat en la vida quotidiana, l'atur afecta de manera radical als més joves i als majors de 45 anys. I les polítiques d'ocupació són poc eficients. Per això, perquè volem claredat i eficàcia, definim el nostre pla d'acció com una eina de treball.

No ens posem límits: l'ajut es pot donar en qualsevol circumstància, a qualsevol edat, en un intercanvi intergeneracional entre petits i grans, entre fràgils i forts. És l'entesa, la que ens portarà lluny com a comunitat.

Josep Casanova, director



## El nostre pla d'acció està configurat en quatre eixos o plans d'actuació

Volem i podem desenvolupar la missió del servei encomanat de manera coherent amb la nostra identitat i amb els pilars de l'acció.

Els eixos de l'acció que dissenyem ens ajuden a vertebrar la nostra acció com un tot global del nostre SERVEI, i fan que la missió sigui concreta i s'implanti amb eficiència. Tots els eixos actuen de forma transversal i vertical alhora i, al mateix temps, interactuen entre ells.

**1 El pla de formació i participació** actua com un canal per al desenvolupament del compromís personal i comunitari. És l'eina per construir coneixements, sentiments, i valors compartits de l'organització, pel desenvolupament de la dimensió de servei i d'experiència comunitària, per la promoció de les persones «agents de Càritas», i per la creació de cultura d'organització i de treball en equip.

Les funcions del pla són: desenvolupament de les competències personals i professionals dels agents, conductor de la reflexió del ser i estar de Càritas amb un projecte comú, animador a la participació a un projecte comú, dinamitzador de projectes de voluntariat social, proveïdor de recursos i informació útil per a tota l'organització.

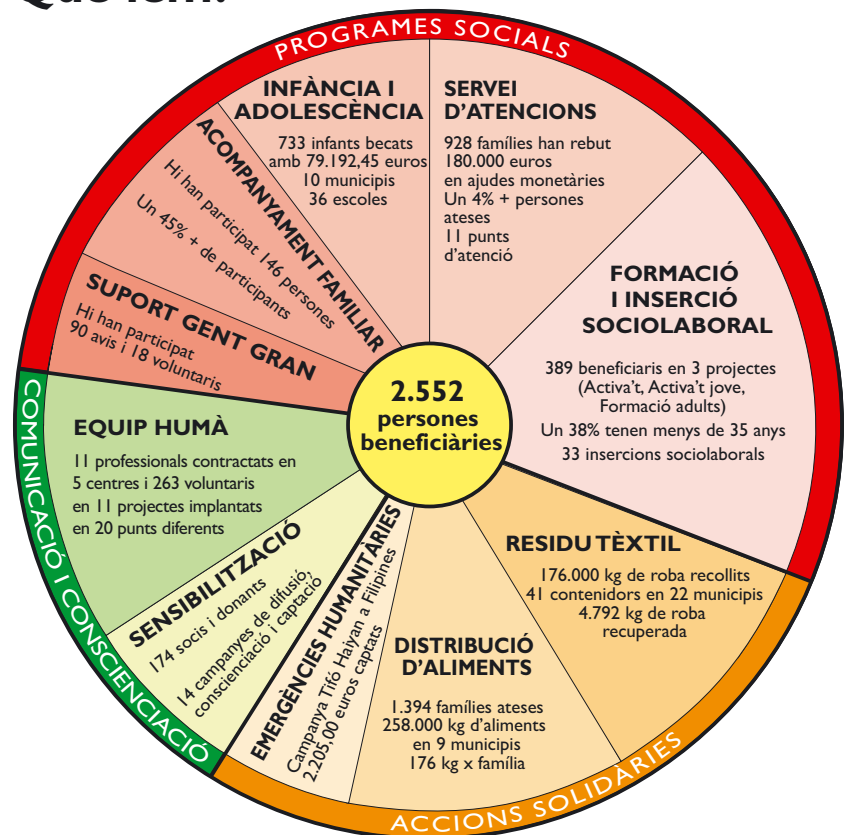
**2 El pla de comunicació i conscienciació** és l'instrument insubstituïble per assolir la nostra coherència missional i el canal per a la transmissió de la nostra missió transformadora.

Les funcions del pla són: difondre de forma transparent qui som i què fem, definir la forma com volem ser vistos pel nostre entorn (estratègia de posicionament), mobilitzar per a la cooperació i el compromís, conscienciar de les realitats actuals, crear opinió i consciència, transmissora de valors ètics, fer vehicular la informació en tots els àmbits de l'organització.

**3 El pla d'acció social** és el marc d'actuació en serveis i projectes d'intervenció social de la nostra Càritas.

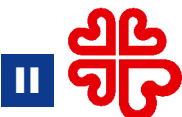
La funció del pla d'acció social és possibilitar la dimensió de l'acolliment i l'acompanyament, facilitar l'ajuda a les persones en situació de necessitat, dissenyar els projectes amb les seves tasques, crear i desenvolupar projectes adequats a les necessitats d'ara, harmonitzar l'acció social en tots els àmbits de l'organització amb el model d'acció comú.

### Què fem?



**4 El pla d'estudi i anàlisi** condueix l'anàlisi de la nostra realitat social i la reflexió del què fem i com ho fem.

Promou l'aprofitament del coneixement amb les nostres actuacions (assumeix que el coneixement està en l'acció i al mateix temps l'acció aporta coneixement), gestiona els processos de millora contínua amb la metodologia de la gestió (planificació, programació, l'avaluació dels resultats i dels impactes).



**Càritas**  
d'Urgell

## Formem per donar opo



### Balaguer

En el programa de formació i inserció sociolaboral que s'ha dut a terme al centre Sant Domènec hi han participat 200 persones, 127 d'elles dones, que han rebut orientació laboral o bé que han participat en els diferents tallers de noves tecnologies, de llengua, de capacitació per a la recerca de feina, de neteja, de costura, de fontaneria, de soldadura o de cuina. S'hi han dedicat 1.388 hores d'atenció i tallers, al que hi ha hagut un alt nivell d'assistència, del 80%.

Es cerca treballar més en la motivació i en cercar espais de suport i ajuda als aturats, donant suport al col·lectiu jove, el més afectat per la manca de feina.



### Puigcerdà

Al centre de Puigcerdà, 66 persones, 48 d'elles dones, han participat en els tallers de formació i inserció laboral i s'hi han dedicat 286 hores d'atenció i tallers en noves tecnologies, en aprenentatge de la llengua i en protocols de neteja. Hi ha hagut un 12,5% d'insercions. Una part important de les persones ateses són immigrants al territori, que són les que tenen més fragilitat com a col·lectiu a l'hora de trobar una feina.

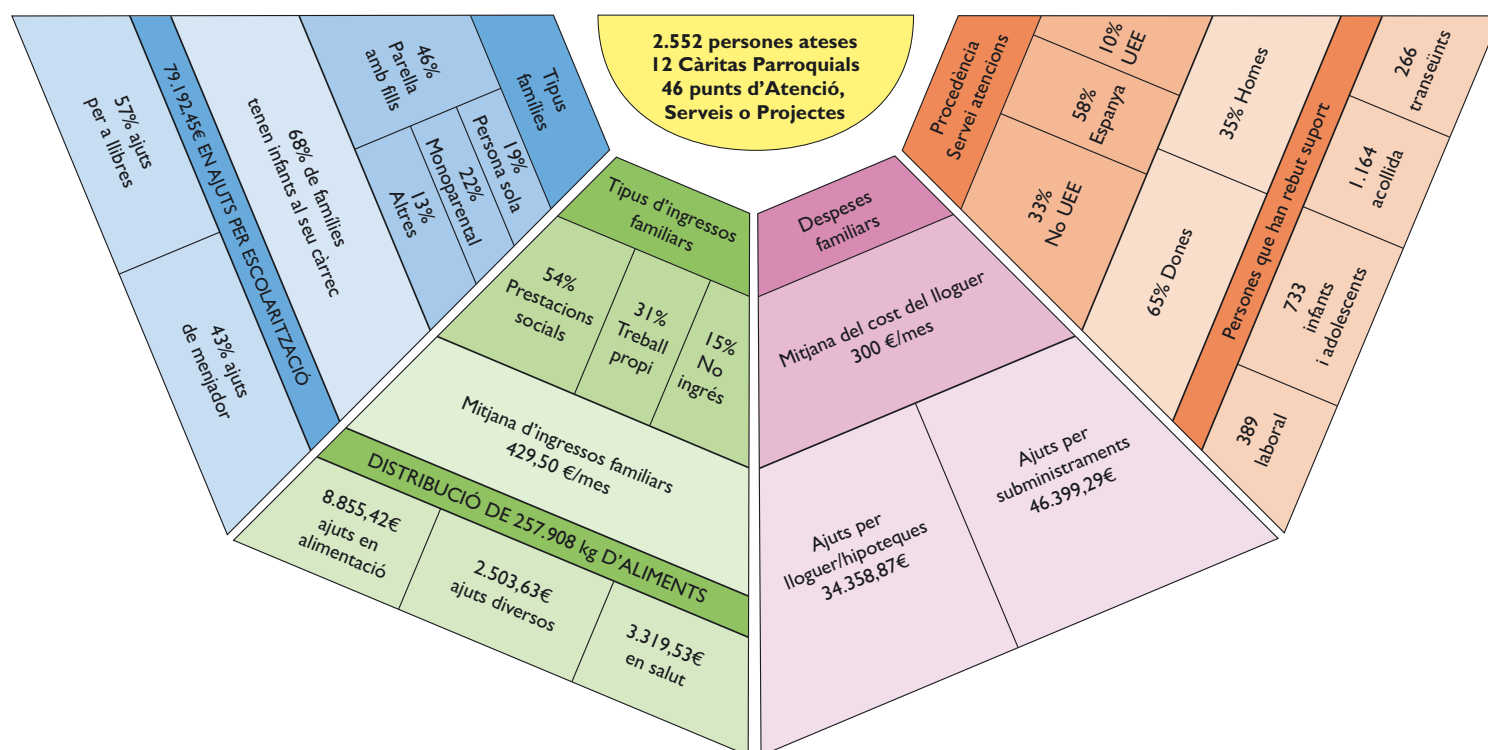
Cerquem millorar les prestacions de tallers orientats a les habilitats pròpies, l'autoestima i l'ocupabilitat, perquè creiem que el projecte de Càritas són les persones.



### Sant Ot

L'Activa't jove del centre Sant Ot ha donat resposta a un grup de joves que estaven desatesos i hem acomplert la missió de fer-los visibles, millorar la qualitat de vida dels joves donant-los una ocupació, s'ha millorat la interacció amb l'entorn i l'acompanyament a les famílies. Hi han participat noies i nois de 17 a 27 anys d'edat que han fet 434 hores d'activitats formatives i que han pogut dur a terme activitats prelaborals, en l'entorn del tèxtil, la jardineria i també participant en activitats de difusió de la tasca de Càritas. El treball d'afavorir la igualtat d'oportunitats i dotar-los d'eines de inserció al món laboral és l'objectiu que cerquem.

## Observatori de la realitat social de Càritas Urgell 2014



## Què diu la memòria?

**A** Càritas d'Urgell durant el 2014 s'han atès 2.552 persones en tot el territori, en 40 projectes d'acompanyament, acollida, transeünts, ajudes escolars, reforç educatiu, formació d'adults, unitat d'escolarització compartida i inserció sociolaboral. S'han invertit en aquests projectes 496.489 euros. Hem treballat també en formació i voluntariat, comunicació i sensibilització invertint 55.314 euros.

S'ha posat molt èmfasi en procurar formació i acompanyament perquè les persones assolixin autonomia econòmica i social. D'aquesta manera s'enforteix el nucli familiar i tots els qui en depenen. Un dels principals factors d'exclusió social és la falta de treball. Per això s'han atès, al programa de formació i inserció sociolaboral, 389 persones en els projectes de Balaguer, Guissona, La Seu d'Urgell i Puigcerdà. Les persones immigrants són les més afectades.

# Oportunitats reals de treball



## Nougrapats: innovació en residu tèxtil

Neix el projecte Nougrapats, un projecte empresarial d'economia social i economia circular, que es preocupa del medi ambient i crea llocs de treball d'inserció a través de la gestió del residu tèxtil. Nougrapats tancarà el cicle d'obtenció de recursos per a la promoció de les persones en situació de vulnerabilitat social. La missió del projecte és donar oportunitats laborals reals a persones que es troben sense feina, portant el negoci de la roba a un model d'economia social. Al setembre de 2014 s'hi va traspasar l'activitat de Càritas en relació amb el tèxtil. I la tasca de cercar i adequar un local es va dur a terme en els mesos següents.



## Treball en xarxa

Estem optimitzant els nostres recursos i potencials a través del treball en xarxa i la creació d'una sèrie de centres que millorin l'oferta de serveis a les persones. Aquest tipus d'infraestructura s'està mostrant molt útil: del total de persones o famílies ateses en els diferents àmbits de Càritas d'Urgell el 2014, el 78% es van atendre entre els centres de Sant Domènec de Balaguer, el de Sant Ot a La Seu d'Urgell i el de Puigcerdà. Aquest model de funcionament, ideat per ser un recurs dinamitzador del pla d'acció i del pla de voluntariat, ens fa valorar de forma positiva la seva idoneïtat i també l'oportunitat d'estendre el model.



## Inauguració del centre Sant Ot

El 14 de novembre es va inaugurar el nou local de l'entitat a La Seu d'Urgell, un espai que aglutina les activitats de formació i suport i també les atencions a persones i famílies.

L'acte d'inauguració va ser presidit per l'Arquebisbe d'Urgell i Copríncep d'Andorra, Mons. Joan-Enric Vives, i hi van assistir l'Alcalde de la ciutat i nombrosos representants d'institucions i associacions. A La Seu d'Urgell, es concentren els projectes d'atenció a famílies; el Projecte Aula Suport; projectes de formació, l'empresa Nougrapats d'inserció laboral i els serveis centrals d'administració de l'entitat.

### TOTAL RECURSOS CAPTATS 2014 633.564,42

INGRESSOS ACTIVITATS PRÒPIES	
Socis i donants	95.898,54
Col·lectes i aportacions parroquials	78.417,34
Fons propis i traspassats a resultats	81.301,55
Vendes roba i altres ingressos	54.574,21

### CONVENIS AMB ORGANISMES PÚBLICS 265.503,90

### CONVENIS AMB ENTITATS PRIVADES 57.868,88

### TOTAL RECURSOS INVERTITS 2014 619.945,00

ACCIÓ SOCIAL	
Programa Laboral	110.340,00
Programa Infància i joventut	92.766,00
Programa Acollida	84.630,00
Programa Economia Social	14.623,00

### AJUDES 194.130,00

Ajuts Socials	180.480,00
Cecas i altres	11.445,00
Tifó Filipines	2.205,00

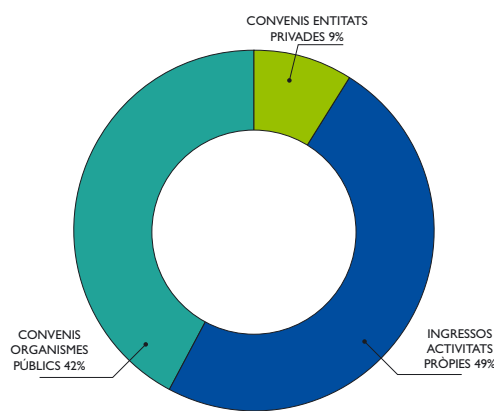
### PLA VOLUNTARIAT 36.476,00

### GRAPATS 42.230,00

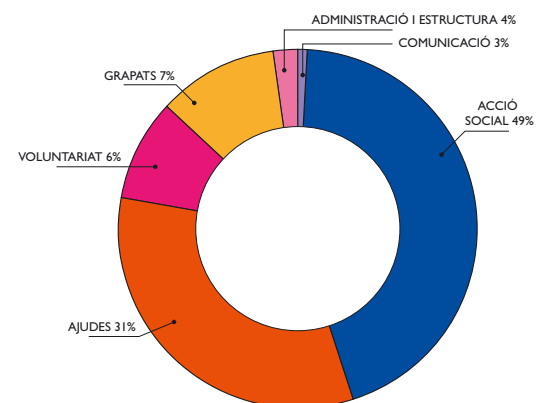
### ADMINISTRACIÓ I ESTRUCTURA 25.912,00

### COMUNICACIÓ 18.838,00

### RECURSOS CAPTATS 2014



### RECURSOS INVERTITS 2014



Davant de la disminució de beques per a infants de l'Administració, Càritas ha enfortit el programa d'infància i adolescència, on hi han participat 733 menors en 4 projectes implantats en 10 poblacions. La majoria són de famílies espanyoles, moltes d'elles monoparentals.

18 voluntaris han acompanyat 90 avis de Bellvís i Guissona en el programa de suport a la gent gran.

Les persones afectades per processos d'exclusió social han estat acompanyades també: 1.235 persones, en 11 punts del territori han rebut atenció de Càritas. Ells representen el 46% dels ajuts oferts per despeses relacionades amb la llar. Per un 31% dels assistits, tot i que tenen treball, els ingressos no són suficients per sortir de la pobresa. Un 30% d'ells, tenen entre 18 i 35 anys i un 35% entre 45 i 65 anys. La majoria són parelles amb fills.



### Voluntariat

Hem potenciat la riquesa del voluntariat perquè és la que dona sentit a la nostra identitat. Hem participat en activitats de formació, com la que es va celebrar a Girona a l'octubre, on hi va participar un nodrit grup de representants d'Urgell.

Voluntaris i personal remunerat són considerats treballadors per igual. Per tant, hem començat a treballar en la tasca de participació i implicació, de presa de consciència, a través d'una bona comunicació interna i externa. A la recerca de la màxima cooperació, la captació de recursos i socis i l'enfortiment de la base social.

Si treballem en xarxa, l'efectivitat és més alta i la implicació de tots superior.



### Suport infantil

Els infants i joves són el col·lectiu més fràgil de la societat, i si volem ser coherents amb el nostre model d'acció els seguirem prioritant en els propers anys. En el programa d'infància i adolescència han participat 733 menors en 4 projectes desenvolupats en 10 poblacions. Els nostres projectes són en un 75% en formació i educació alhora: valors i convivència i suport curricular. També s'han fet ajuts al menjador i a la compra de llibres.

S'han fet 859 hores d'atenció, que han dut a terme 32 voluntaris en reforç educatiu durant el curs lectiu. A l'estiu l'any 2014 s'han fet 455 hores de reforç educatiu d'estiu i s'han distribuït 1.415 esmorzars, 450 berenars i 450 dinars.



### Joves

Les aules de suport a joves són un dels objectius perquè és un grup humà especialment tocat pel desànim i per la manca de perspectives, al que cal donar valors i acompanyar en el camí d'entrada en l'espai laboral. Per això cerquem promocionar activitats i ajuts. Si volem un canvi de model social ho hem de fer des de la base. Els 56% dels menors atesos en les aules i reforç són fills de famílies espanyoles. En la UEC han fet 915 hores lectives, 46 hores extracurriculars i els joves han col·laborat en les activitats de Caritas. En aquest darrers cursos, han millorat els resultats escolars i un 67% han obtingut el títol de graduat en ESO i han passat de curs.

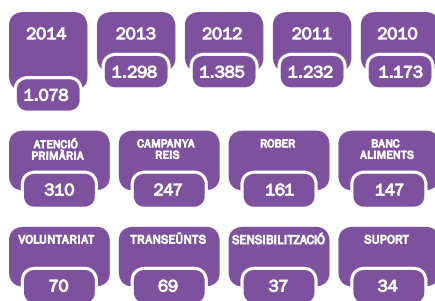


Caritas Andorra ha invertit en el 2014, un 68% dels actius de l'entitat, 218.513 euros. Els programes que més recursos han necessitat, han estat els de rober i el de Banc d'aliments, amb 55.079 i 54.070 euros respectivament. S'han esmerçat 15.850 euros a l'acció conjunta amb la plataforma d'ONG's i 14.074 a la cooperació internacional en el finançament de diversos projectes.

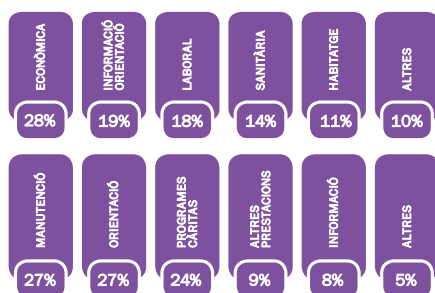
S'han atès a 1.078 usuaris, la major part d'ells (310) en atenció primària. S'han treballat també en els projectes de la campanya de Reis, el rober, el Banc d'aliments, en el suport a transeünts, potenciar el voluntariat i dedicar recursos a la sensibilització.

Les problemàtiques de més pes han estat en els àmbits econòmic, laboral, d'orientació i sanitari.

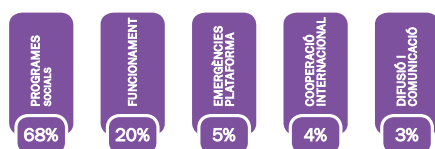
### USUARIS



### PROBLEMÀTIQUES I RESPOSTES



### DESTINACIÓ



### DESPESES

A. PROGRAMES SOCIALS	218.513,07
Atenció primària	77.982,67
Rober	55.079,04
Suport	8.513,84
Voluntariat	7.589,98
Transeünts	7.242,59
Centre penitenciari CECAS	2.034,44
Banc d'aliments	6.000,00
Banc d'aliments	54.070,51
B. COOPERACIÓ INTERNACIONAL	14.074,88
Cofinançament projectes	5.000,00
Altres	9.074,88
B. PLATAFORMA D'ONG	15.850,00
Campanyes d'Emergència	15.850,00
D. FUNCIONAMENT	65.179,05
Arrendaments	5.400,00
Manteniment i reparacions	3.042,97
Serveis prof. indep.	4.023,25
Assegurances	907,15
Serveis bancaris	1.089,39
Subministraments	7.617,71
Càritas Internacional	2.462,00
Càritas Europa	1.500,00
Salaris administració	26.361,27
Altres	12.775,31
E. DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ	8.738,49
Difusió i comunicacions	1.037,68
Altres	7.700,81
	<b>322.355,49</b>

### INGRESSOS

A. PROGRAMES SOCIALS	150.695,44
Atenció primària	31.546,51
Rober	46.811,00
Suport	8.513,84
Voluntariat	7.589,98
Transeünts	2.163,60
Banc d'aliments	54.070,51
B. COOPERACIÓ INTERNACIONAL	5.000,00
Fons d'ajuda pendents d'aplicació	5.000,00
C. PLATAFORMA D'ONG	15.850,00
Campanyes emergència	15.850,00
D. RECURSOS PROPIS	156.158,61
Socis	5.612,00
Donatius	79.462,16
Loteria	231,00
Guardioles	304,69
Campanya de Corpus	3.060,41
Altres	126,13
Donatiu periodificat (2013-2014)	12.500,08
Donatiu periodificat (2014-2016)	27.811,92
Vendes llibre	2.047,50
Sopar solidari	7.160,00
Targeta solidària MoraBanc	17.842,72
	<b>327.704,05</b>