

# «Càritas, persones que treballen per i amb les persones»

## Mantenim la solidaritat

**C**àritas d'Urgell ha continuat incrementant el percentatge d'ajudes econòmiques directes que ha facilitat a les famílies aquest 2012 malgrat les dificultats que imposa la important recessió econòmica a les comunitats cristianes. Per zones, a Balaguer s'ha hagut de fer l'esforç més notable i s'ha incrementat en un 293% l'ajut econòmic que es va donar l'any anterior. S'hi han atès 636 famílies. A Puigcerdà s'ha donat acollida a 142 famílies i l'ajut econòmic s'ha apujat d'un 42%. A la Seu d'Urgell, l'ajut s'ha incrementat en un 119% i s'han ajudat 175 famílies.

**En el 2012 hem atès 2.116 famílies, un 64,4% més que en l'any anterior**

Al llarg del 2012, s'han ajudat 2.116 famílies en el marc dels diferents projectes i programes, ja sigui a través dels programes d'atenció i suport, de projectes d'aliments solidaris o bé de projectes de suport als infants i joves, reforç escolar i de formació i integració en el món laboral per a adults. En total, l'acció social de Càritas d'Urgell ha atès 2.116 persones en les 14 poblacions on hi ha Càritas parroquials i/o centres d'activitats: un 64,4% més que el 2011. S'ha incrementat la informació sobre les atencions a través de l'augment d'assessorament legal i han augmentat molt notablement els punts d'acollida i el nombre de persones ateses en aquests punts (un 59,1% respecte del 2011). L'esforç per acostar el suport a qui més ho necessita s'ha posat de manifest en l'augment d'activitats de formació i inserció sociolaboral al Centre Sant Domènec de Balaguer i al nou centre d'atenció a Puigcerdà. Aquestes activitats d'inserció i formació han augmentat en un 63,8% respecte del 2011.

L'esforç per tractar de fer una societat millor, més justa, més solidària i més sostenible s'ha mantingut en àrees més enllà del suport humà: en l'àmbit de la solidaritat ambiental s'han recollit 148.723 quilos de roba i s'han tornat a la vida útil a través de la venda de segona mà a tota la xarxa de robers i a la botiga Grapats 19.120 quilos.

**Josep Casanova Obiols**  
Director voluntari de Càritas d'Urgell



## Suport a qui pateix

Càritas d'Urgell ofereix suport a les persones i famílies que pateixen problemes, dificultats, malalties per mitjà d'un acompanyament o un recolzament psicològic, legal, social i espiritual.

Ho fem a través de tres projectes:

- Familiar: atenció individualitzada preferent a famílies que necessiten atenció psicològica, social i espiritual. El servei funciona a la Seu i Puigcerdà i es van atendre 29 casos.
- Legal: assessorament laboral en tràmits d'estrangeria i d'habitatge a Vielha. El 2012 es van atendre 294 persones.
- Un grup de voluntaris acudeixen a les residències de Bellví i Guissona per acompanyar els avis en diferents activitats. Hi han participat 18 voluntaris i es van atendre durant el 2012 uns 90 avis.

# La realitat social: s'incre

La pobresa a Catalunya no cessa d'augmentar i ara per ara ja hi ha cinc vegades més pobres severs que fa quatre anys. Així ho destaca l'informe Insocat, de les Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS). Les xifres són esfereïdores: el 60% de les llars passa dificultats per arribar a final de mes i la taxa de risc de pobresa creix, sobretot entre els menors de 16 anys. La població catalana en situació de pobresa severa ha passat de l'1,15% al 4,98%. La taxa total de risc de pobresa a Catalunya voreja el 20% de la població, encara que en menors de 16 anys la taxa arriba fins a gairebé el 25%.

Càritas d'Urgell ha millorat la qualitat assistencial. S'ha augmentat el nombre de punts d'atenció. S'ha dotat de servei d'assessorament legal a Vielha. A més, s'han pogut incrementar notablement les activitats de suport que permeten la reinserció sociolaboral de les persones que es troben sense feina.

Com són les famílies ateses per Càritas d'Urgell? Un 48,5% són parelles amb fills. Un 21,3% són persones soles que demanen suport i un 16,6%, famílies monoparentals. La mitjana d'ingressos de les famílies ateses és de 426 euros mensuals. Un 38,6% viu amb ingressos inferiors als 500 euros al mes. Cal destacar que un 27,6% viu amb menys de 100 euros al mes i un 3,7%, amb menys de 300 euros.

## Tipus d'ingressos de les famílies ateses

- 18,3% treball legal
- 15,8% economia submergida
- 24% prestacions contributives
- 17,5% prestacions no contributives
- 24,4% no tenen ingressos



## Nou centre a Puigcerdà

Càritas va obrir un nou centre a Puigcerdà el setembre del 2012. Pensat per a tota la població de la Cerdanya, té l'objectiu de dignificar el servei als usuaris i ajustar-se a les necessitats de la zona. Gràcies a aquest nou local s'ha posat en marxa el programa de formació i inserció sociolaboral, pel qual van passar 24 persones el 2012. El projecte ha estat possible gràcies a la donació d'un veí de Puigcerdà, el senyor Piera Puig. El local està situat al carrer Querol 3, als baixos, on s'ha dut a terme la redistribució dels espais, l'actualització de les instal·lacions elèctriques i de calefacció i les millores necessàries per dur a terme les activitats.

El nou espai ofereix un conjunt d'activitats i projectes amb l'objectiu de pal·liar les conseqüències de la pobresa i l'exclusió social i de treballar a favor de la inserció dels col·lectius vulnerables. S'hi ofereixen els programes amb què Càritas treballa amb els més dèbils i exclosos de la nostra comunitat: tallers i cursos de formació d'adults i servei d'orientació a persones aturades; grups de reforç educatiu per a infants; un centre de dia per a adolescents (12 a 14 anys); suport psicològic social a persones o famílies; acompanyament a gent gran que viu sola; serveis d'atencions i ajuts i la promoció i tutela de dos grups de voluntaris que col·laboren amb el programa d'infància i adolescència.

Càritas ha atès a Puigcerdà unes 80 famílies en risc d'exclusió.

En l'acte d'inauguració del nou local de Càritas a Puigcerdà, l'Arquebisbe d'Urgell, Mons. Joan-Enric Vives, va beneir les instal·lacions. Hi van ser presents també els repre-



## Radiografia

- S'ha donat acollida a 118 famílies amb ajuts directes per valor de 7.941 euros.
- 15.000 quilos d'aliments bàsics s'han recollit i redistribuït.
- 3.000 quilos de roba s'han recuperat i retornat al circuit d'ús normal.
- Nou programa d'inserció sociolaboral.

## Pobresa severa

Es considera quan es donen quatre d'aquestes nou variables de mesura: no poder pagar l'habitatge i els seus serveis, no poder mantenir la llar calenta, no poder assumir despeses inesperades, anar de vacances, no disposar de telèfon, de cotxe o de nevera, i no poder menjar carn o proteïnes de manera regular.

sentants de les institucions polítiques locals de la Cerdanya.

Sense renunciar a la missió de treballar amb els més dèbils i exclosos de la comuni-

tat, aquest nou centre neix amb la vocació de ser un espai de dinamització social, obert a tothom, al servei de la comunitat de Puigcerdà i de la Cerdanya.

# mentada la pobresa severa



BALANÇ ACCIÓ SOCIAL	Activa't	Formació adults	UEC	Casa d'estiu	Reforç educatiu	Suport familiar	Acompanyament residencial	Assessorament legal	Acol·lida	Transeünts	TOTAL BENEFICIARIS
Agramunt					9					6	15
Artesa										47	47
Balaguer	230		9	38	48				311	7	643
Bellvís							60		18	19	97
Guissona		90			25		30		41		186
Linyola					20						20
Organyà										6	6
Pobla Segur		14							25	15	54
Ponts										17	17
Puigcerdà	24					5			118	15	162
Seu Urgell						24			175	167	366
Sort									3		3
Tremp										93	93
Vielha	6	21						294	83	3	407
<b>2012</b>	<b>260</b>	<b>125</b>	<b>9</b>	<b>38</b>	<b>102</b>	<b>29</b>	<b>90</b>	<b>294</b>	<b>774</b>	<b>395</b>	<b>2.116</b>
<b>2011</b>	<b>166</b>	<b>154</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>153</b>	<b>0</b>	<b>458</b>	<b>252</b>	<b>1.362</b>

## Formació per a joves i adults

**P**er evitar el risc d'exclusió social Càritas ajuda a ser autònoms amb programes d'aprenentatge, acompanyament, formació i inserció per a totes les edats.

L'accés al món laboral és una de les estratègies principals d'integració social.

El 2012 han passat pel nostre programa de formació i inserció sociolaboral 385 persones. El programa és duu a terme en sis poblacions

### Dades i formació

- 385 persones ateses al programa de formació i inserció laboral en 6 poblacions del bisbat
- 29 voluntaris per atendre 102 infants
- 9 joves en l'hort de Sant Domènec
- 38 infants al casal d'estiu

del nostre bisbat, amb cursos de formació bàsica i especialitzada i el servei d'orientació laboral.

El Centre Sant Domènec de Balaguer organitza cursos i ofereix formació humana i curricular, des del bàsic fins al més complex. Els infants i joves són un dels primers a notar les mancances econòmiques de la família i els ajudem amb tres projectes:

### Reforç educatiu

- Reforç educatiu: adreçat a infants de 6 a 12 anys en quatre poblacions del bisbat. Es fa amb voluntaris que atenen les necessitats educatives i les habilitats socials dels infants. El 2012 se n'han beneficiat 102 infants i hi han col·laborat 29 voluntaris.



### UEC

- UEC: es realitza a Balaguer i cerca orientar, educar i donar estratègies a nois i noies de 14 a 16 anys. El curs anterior han passat pel projecte 9 nois i noies. Enguany, ha estat un èxit l'activitat conjunta al Taller Estel de conreu de l'hort de Sant Domènec.



### Casal d'Estiu

- Casal d'estiu: s'han atès 38 nens i nenes durant tot el mes de juliol a la ciutat de Balaguer. Se'ls hi ofereix un espai i activitats al matí on poder reforçar l'estudi i realitzar activitats de lleure. S'han repartit 380 esmorzars.



# El nostre pressupost, obert i transparent

**E**l pressupost reflecteix la nostra gestió: la major part dels nostres ingressos prové de la venda de roba de segona mà i productes de comerç just, de les aportacions dels socis i dels donants i de les col·lectes. La nostra força és la solidaritat de la comunitat. Tots fem xarxa. I la xarxa es materialitza en les nostres accions socials: la major part de les nostres aportacions a l'equilibri social i econòmic són ajuts directes, i quasi el 70% del nostre esforç s'aboca a programes socials per ajudar a créixer, a tenir futur.

INGRESSOS		
Venda roba, productes comerç just i altres	78.980,68	15,81%
Col·lectes i aportacions	60.591,75	12,13%
Socis i donants	78.506,16	15,72%
Promocions, activitats, voluntaris	3.046,22	0,61%
Fons traspassats al resultat	79.301,55	15,88%
Convenis organismes oficials	175.643,44	35,16%
Convenis entitats privades	23.418,31	4,69%
<b>Total ingressos 2012</b>	<b>499.488,11</b>	<b>100,00%</b>

DESPESES		
<b>Programes socials</b>	<b>341.570,93</b>	<b>69,20%</b>
Formació i inserció sociolaboral	63.540,26	12,87%
Infància i joventut	68.914,26	13,96%
Centre català solidaritat	20.102,59	4,07%
Acollida i suport	189.013,82	
Execució	57.221,56	11,59%
Ajudes	131.792,26	26,70%
<b>Programes de comunicació i participació</b>	<b>58.228,52</b>	<b>11,80%</b>
Pla de voluntariat	47.201,97	9,56%
Difusió i sensibilització	11.026,55	2,23%
<b>Programa roba solidària</b>	<b>58.008,37</b>	<b>11,75%</b>
<b>Administració i estructura</b>	<b>35.824,30</b>	<b>7,26%</b>
Personal	8.769,91	1,78%
Compres, serveis exteriors i amortitz.	27.054,39	5,48%
<b>Total recursos emprats 2012</b>	<b>493.632,12</b>	<b>100,00%</b>

## Ànima i motor de Càritas

Els voluntaris i voluntàries de Càritas són un bé sense preu. Perquè sense ells no seria possible la meitat de la tasca que es duu a terme. En la gestió de la roba, en l'acompanyament d'infants, en el suport al repartiment d'aliments solidaris. En cada punt de Càritas hi ha voluntaris disposats a donar, a fer millor la vida.

En l'any 2012, han fet 221 persones voluntariat i han ajudat a fer una realitat molts projectes: realitzant gestió, acompanyament jurídic, ensenyant de lletra o a conrear, cosint... o transmetent cultura.



## Aliments i roba solidaris

Els aliments són una de les primeres demandes que fan les persones que arriben a Càritas.

El bisbat disposa de 13 punts de distribució, que s'abasten amb aliments excedents de la UE (126 tones), del suport de comerços locals i de la solidaritat ciutadana (82 tones). S'han repartit tots aquests aliments entre 1.043 famílies. En aquest projecte participen 44 voluntaris a tot el territori.

Els ajuts econòmics directes s'han vist complementats pels serveis de banc d'aliments que tenen les poblacions més importants. Destaquem els projectes



Àgape, a Balaguer; Aliments per la Solidaritat a la Seu d'Urgell, i el nou centre a Puigcerdà.

L'any 2012 es van recollir més de 148 tones de roba en 34 punts del bisbat i se n'han reciclat més de 19 tones, que s'han retornat a la vida útil als nostres locals i a la botiga Grapats (La Seu). La resta s'ha destinat al reciclatge industrial.

Grapats és un projecte de reutilització i de solidaritat en el que la roba troba un segon ús i allarga la seva vida útil. És també l'expressió d'una visió i dels valors de la nostra entitat, del compromís de Càritas amb els més febles.



## Comerç just

El nostre treball a favor d'un comerç més just que permeti millors condicions de vida a comunitats del sud té cada vegada més resposta entre els compradors de Grapats.

Creiem que consumir productes que han conreat pagesos d'altres punts del món i productes que han fabricat artesans, comercialitzats defugint l'explotació de les multinacionals de l'alimentació i de distribució vol dir potenciar aquest equilibri polític i econòmic.

Hem participar en fires i fet propostes de comerç just amb articles diversos: cafè, xocolata, galetes i artesanía.



## Ajuda'ns a Ajudar

Ens adreçem a **TU** perquè volem fer créixer un projecte comú. Necessitem la teva col·laboració i participació:

**FES-TE VOLUNTARI/A! FES-TE SOCI/A!**

### Ompliu aquesta fitxa

En/Na \_\_\_\_\_  
 NIF \_\_\_\_\_  
 Adreça \_\_\_\_\_ Ciutat \_\_\_\_\_ Telèfon \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
 Núm. de compte (20 dígits) \_\_\_\_\_

**Vull COL·LABORAR** (assenyala l'opció que creguis oportuna):

Participar com a soci de Càritas amb una quota de  30 €  60 € \_\_\_\_\_ €

Trimestral  Anual  Altres

Participar amb una donació puntual de \_\_\_\_\_ €

Formar part de l'equip de voluntaris de Càritas

Els donatius desgraven un 25% de l'impost sobre la Renda, sempre i quan se sol·liciti el rebut pertinent.

**Signatura i data**

Podeu fer-nos arribar aquesta butlleta per correu electrònic a: [caritas.cdurgell@caritas.es](mailto:caritas.cdurgell@caritas.es), per fax al número: 973 352 230 o bé omplint un formulari que trobareu a la nostra web: [www.caritasurgell.cat](http://www.caritasurgell.cat). També a través del correu postal a Càritas d'Urgell: Pati Palau, 1-5 (Casa del Bisbat), 25700 La Seu d'Urgell.

Càritas garanteix la confidencialitat d'aquestes dades segons la Llei Orgànica 15/99 de protecció de dades de caràcter personal. Si ho desitges pots modificar-les al telèfon 973 351 266.