

Oberts a la participació

Quan descobrim i observem l'acció de Càritas no hem de fer-ho des d'una òptica purament informativa. Les estadístiques i els números són el fil conductor cap a la reflexió sobre la incidència que la nostra acció té sobre les persones, i cap a l'impacte que el projecte social té en l'entorn.

Hem volgut posar èmfasi i destacar els aspectes següents:

- La creació del nou centre de Càritas a Tremp ha servit per a consolidar el desplegament territorial de les nostres seus a la Diòcesi. Aquesta xarxa, formada per cinc centres, ens permet fer visible la dimensió evangelitzadora de l'entitat i, al mateix temps, esdevé un punt de dinamització del compromís social de la comunitat cristiana de cada territori.
- La reorientació del projecte Activa't, que ha deixat de ser únicament una aula per a joves amb problemes o limitacions mentals i ha esdevingut una nova secció de l'empresa d'inserció Nougrapats. Aquest canvi els ha permès, d'una banda, gaudir d'una experiència real de treball, i de l'altra, augmentar la seva autonomia i autoestima personal.
- L'acabament del pla estratègic 2015-2017, que a través de la planificació ens ha permès adequar l'acció als canvis que es donen en la nostra societat, actualitzar el nostre compromís i desenvolupar la nostra missió en l'entorn actual. El primer eix que hem treballat ha tingut especial èmfasi en el fet de posar-nos d'acord en un model d'acció i treballar-lo en comunitat.
- La tasca de suport i acompanyament als col·lectius més febles amb la posada en funcionament del pis d'acollida transitòria a Balaguer. Aquesta és la base del criteri articulador de la nostra acció, i ens ha permès incorporar una experiència comunitària amb l'adequació d'una vivenda que ha acollit a onze persones pertanyents a quatre famílies diferents.
- La participació comunitària i la presència al carrer. Amb lemes com «sigues part» i «el teu compromís millora el món» hem volgut vertebrar les campanyes d'acostament de Càritas al territori. Per això hem sortit al carrer i hem desenvolupat set accions comunitàries per a donar a conèixer el nostre projecte.

Càritas és una entitat oberta a la participació, en la que uns aporten professionalitat, altres temps i altres recursos. No hem d'oblidar mai però la ingent tasca dels voluntaris, que actua com una cota de malla feta d'altruisme, respecte i amor.

Josep Casanova
Director de Càritas d'Urgell



El teu compromís millora el món: sigues part de la solució



Com cada any, coherents amb el nostre principi de transparència, presentem la memòria d'activitats i la memòria econòmica de Càritas d'Urgell. Expliquem els números que hi ha darrera dels infants que, amb il·lusió, poden fer cagar el tió, formant part de la gran família de Càritas d'Urgell.

Hem atès 2.204 persones, i l'impacte de les nostres accions han ajudat a moltes més (5.760 beneficiaris). Són moltes famílies que han sentit el suport a través de l'ajut directe per cobrir despeses de l'habitatge (78.814 € en ajuts), i de l'acompanyament de professionals i voluntaris que els han sostingut en les seves tribulacions en 1.205 ocasions; que han rebut 251 € de mitjana en ajuts socials; que han estat ateses amb 52.916 € en ajuts escolars i als infants; que han accedit a 2.144 hores de formació laboral a través de les quals millorar les seves capacitacions per trobar feina i reintegrar-se a la societat de manera harmònica.

Les persones pateixen la pobresa d'una manera més cronificada, i cada vegada hi ha més

persones que els costa sobreviure a causa dels deutes que se'ls acumulen.

Un 3,2% de la població de la diòcesi d'Urgell està en situació de pobresa, una mica menys que la mitjana de Catalunya: les nostres comunitats contenen més teixit familiar i social que permet un major sosteniment de la persona. Entre els beneficiaris dels serveis i atenció de Càritas, hi ha un 50% que estan casats, un 57% té estudis bàsics, un 29% estudis secundaris i un 8% té estudis universitaris. Un 70% està a l'atur, i els que treballen (13% dels atesos) tenen problemes per arribar a final de mes. La majoria són parelles amb fills (40%), i també hi ha famílies monoparentals (14%), persones que viuen soles (19%) i persones sense llar (16%).

Avui, podem dir que el 73,2% del pressupost de Càritas està destinat a l'acció social. 230 voluntaris, 153 donants, 5 Entitats amb Cor donen suport i estableixen connexions per a què treballadors i comunitats parroquials facin la tasca de suport dels més fràgils, a través de 13 projectes desplegats en 11 punts del territori de la diòcesi d'Urgell.

A PROP DE LA COMUNITAT

Hi han participat

2.204 Persones



Un equip humà de

230 Voluntaris
153 Donants
5 Entitats amb Cor
14 Contractats
16 Comunitats catòliques en els grups parroquials



Acció social

12 Projectes diferents desplegats en 11 punts del territori diocesà



En quins llocs

5 Centres d'activitats
7 Parròquies del Bisbat d'Urgell
1 Empresa d'inserció



Formació dels Agents

143 Hores formatives
92 Accions de seguiment al voluntariat
43 Formacions al voluntariat



Divulgació i conscienciació

7 Accions comunitàries
62 Tallers de "Treballem els valors" en 11 escoles



Gestionem amb transparència

722.932,82€ invertits



Acollida

El programa que defineix l'acció de Càritas ha atès 1.181 persones. Un 63,1% són dones. Cada vegada hi ha més persones atrapades pels deutes i requereixen suport per superar el dia a dia, encara que tinguin feina i un sou. Els ajuts per a les despeses de l'habitatge han augmentat en un 32%, i per a les despeses de salut en un 35%. Càritas ha facilitat una mitjana de 251 € en ajuts socials per família. S'han destinat 15.343 € al suport en el consum diari a través de la targeta bàsica d'aliments. Hem invertit en menys gent més diners: s'ha mantingut l'import destinat a ajudes, encara que s'ha disminuït el nombre de persones. Aquest és el servei que dona sentit evangèlic a la nostra acció. Acollir i acompanyar.



Infants i joves

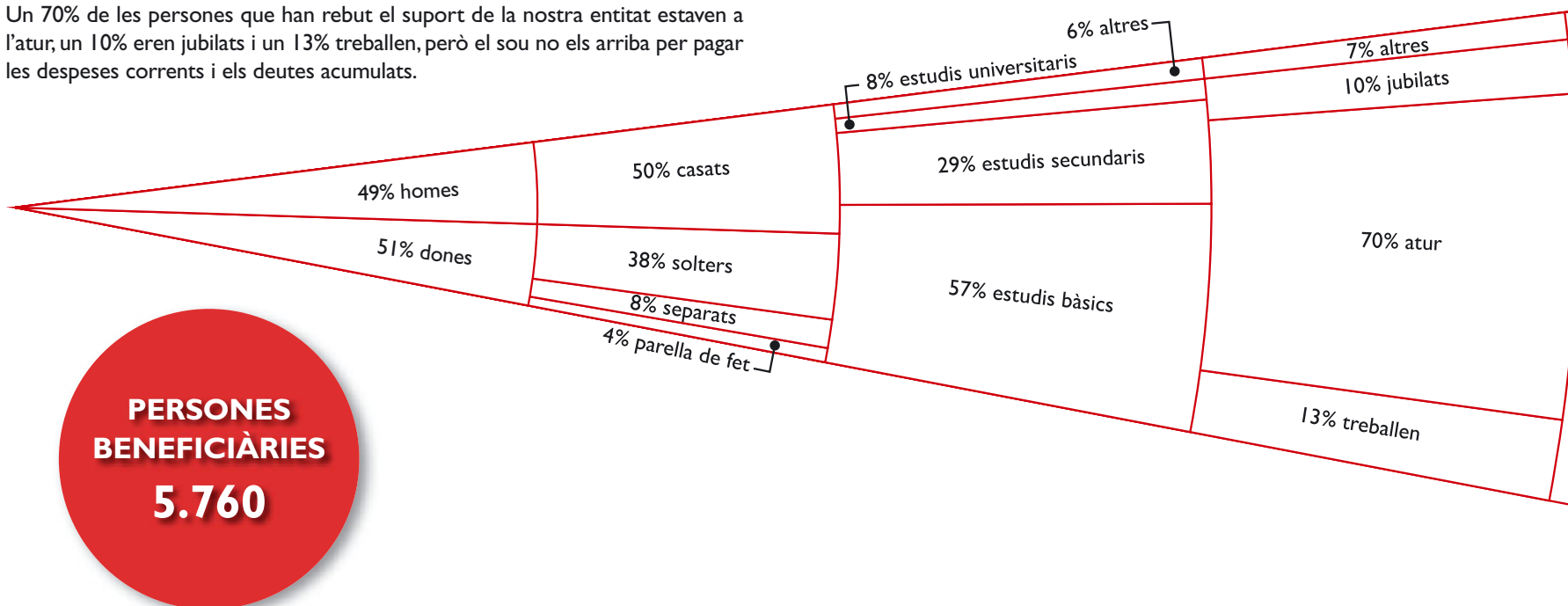
Hem atès 747 infants i joves amb un total d'ajuts a la infància de 84.151 € (UEC, hores de reforç escolar i lleure) i de 52.916 € per llibres, material escolar i menjador. El 75,6% dels infants atesos són de nacionalitat espanyola. La Unitat d'Escolarització Compartida (UEC) ha treballat amb 9 joves a les aules de Balaguer, apostant per temaris que permetin als nois i noies reintegrar-se a l'escolaritat convencional.



El nostre esforç també s'ha orientat cap a la formació en valors dels infants i joves. S'han realitzat tallers a les escoles de 6 municipis, en diversos nivells escolars, a 1.541 alumnes.

EL DEUTE OFEGA A LES FAMÍLIES

Un 70% de les persones que han rebut el suport de la nostra entitat estaven a l'atur, un 10% eren jubilats i un 13% treballen, però el sou no els arriba per pagar les despeses corrents i els deutes acumulats.



**PERSONES
BENEFICIÀRIES
5.760**

Més consciència

Ens hem fet altaveu dels més pobres. Un 3,2% de la població de la diòcesi viu en situació de pobresa i hem fet accions de conscienciació i divulgació per sensibilitzar les comunitats del nostre territori. En aquest marc hem incrementat els tallers i activitats dels Espais Grapats, presents avui en set punts de la diòcesi, hem participat molt activament en la campanya de Nadal amb activitats al carrer arreu de la diòcesi, hem participat en la recollida de joguines a la Seu d'Urgell. En el conjunt d'accions han participat 800 persones en 9 localitats diferents. El suport dels donants també ha estat molt important per a Càritas l'any 2017, ja que s'ha incrementat en un 36% i s'han recaptat 50.034 €.



Voluntaris

Les persones som més humanes i més col·laboradores en la participació en tasques de suport als altres: s'ha incrementat el nombre de voluntaris en un 6,5% respecte de l'any anterior. Actualment hi ha 230 voluntaris i voluntàries. I baixa l'edat a la que s'accedeix al voluntariat, malgrat que el perfil del nostre voluntari és en un 64% major de 50 anys, cada vegada hi ha més persones d'entre 35 i 55 anys.



El voluntari és l'ànima de Càritas, i el seu tret específic és la vinculació amb la comunitat cristiana, que anima la vida de la parròquia. S'han fet 43 accions formatives per als voluntaris.

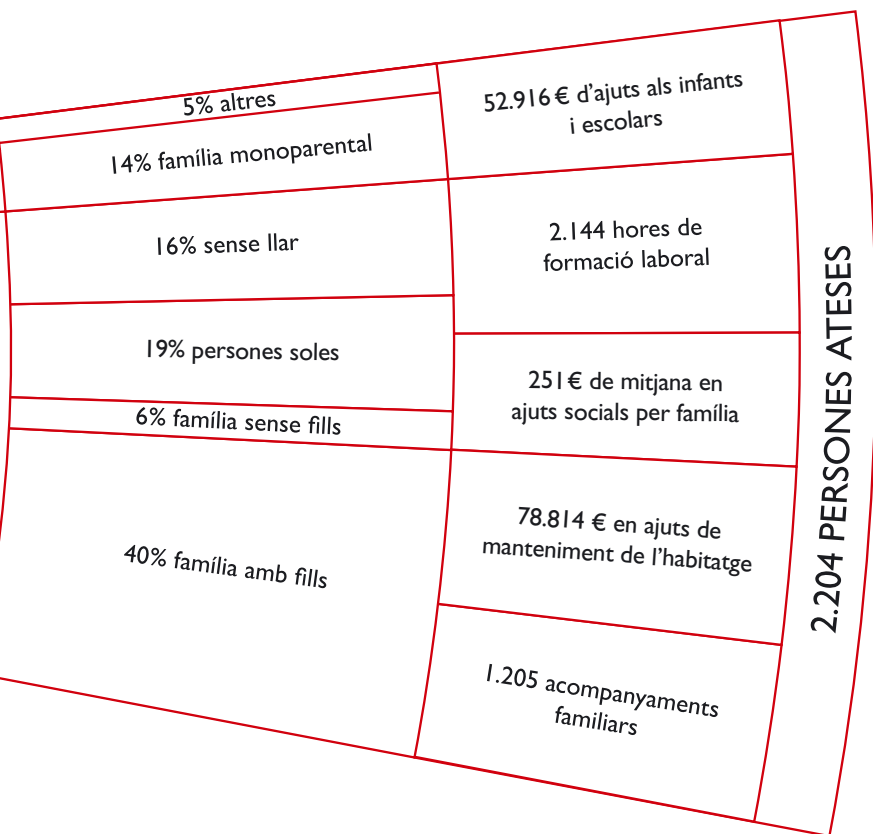
Gent gran

L'atenció a la gent gran s'ha incrementat notablement (60,9%), sobretot en centres socio-sanitaris, i s'està treballant per incrementar els serveis d'atenció a domicili, que l'any 2017 van ser un 9% del total d'atencions.

156 persones han estat acompanyades en diferents tasques: anar a la compra i fer encàrrecs, acompanyament a activitats i visites.

Hem col·laborat amb 6 residències o entitats socio-sanitàries. Hi han treballat 43 voluntaris.

S'ha iniciat un servei d'ajuts a la gent gran per fer neteges a domicili a la Seu d'Urgell.



Entitats amb Cor

La trama de suport i de sosteniment humà que organitza Càritas d'Urgell encara té un altre element: volem que les empreses i entitats de la diòcesi se sentin cridades a formar part del gran projecte de solidaritat de la nostra entitat.

De 153 propostes de col·laboració que Càritas ha llençat a empreses i entitats de les nostres terres, 103 han reeixit.

Empreses i institucions donen suport actiu a la gestió i l'acompanyament de Càritas amb les persones a través de col·laboracions en projectes o en labors. Un 66% són empreses del sector privat. 5 entitats han rebut l'identificador com a «Entitat amb Cor».



Economia social i solidària, ecologia integral

Si una part de la nostra acció se centra en donar suport a les persones en les dificultats diàries quan no poden assumir la càrrega econòmica, l'altra aposta que fem és per crear i sostenir una economia integradora que valora a les persones.

Volem que les persones que tenen dificultats per encaixar al món laboral trobin suport i acompanyament per poder superar-les. Per això apostem per la formació professional i laboral de les persones en situació d'exclusió, i també d'altre banda, hem sostingut i incrementat el volum de gestió de Nougrapats, una empresa d'inserció laboral que enguany ha obert una nova línia de treball vinculada amb els joves amb discapacitats diverses. Creem valor en les persones, donem segones oportunitats.



FORMACIÓ I INSERCIÓ. 407 persones han estat ateses en el programa d'inserció laboral i després de rebre formació i suport en un dels 15 tallers, 190 han tornat a reincorporar-se en el mercat laboral amb tasques de diversos tipus. La precarietat afecta cada vegada a més persones joves: dels que van seguir formació laboral 134 tenien entre 36 i 45 anys i 132 més de 45 anys. El 60% són dones.



NOUGRAPATS I GRAPATS ENCANTS. L'empresa d'inserció laboral de Càritas ha crescut en el darrer any considerablement: es disposa de 80 contenidors de recollida de roba usada en 42 municipis; s'ha incrementat la recollida del residu en més d'un 7%. El 2017 es van recollir 302.186 kg de roba usada. Una part s'ha gestionat íntegrament fins al punt de venda des de Càritas d'Urgell: s'han reutilitzat 6.302 kg de roba. La disminució de residu ha provocat un estalvi en la gestió de les mancomunitats d'escombraries de 21.160 €.

Han participat en els itineraris d'acompanyament humà 19 persones.

Grapats Encants és una nova botiga en la que hi ha objectes de segona mà. Inaugurada al mes de desembre, és l'aposta per la cura del medi ambient de Càritas. Situada al cèntric carrer Canonges de la Seu d'Urgell, és un centre de distribució ben divers, en la que també hi ha una àmplia oferta de productes de comerç just en el que creiem fortament a Càritas.



ACTIVA'T. 8 joves de diverses edats de la comarca de l'Alt Urgell han iniciat el 2017 la seva tasca a l'empresa d'inserció Nougrapats. No només han participat en la gestió de roba: també hi ha d'altres projectes en els que els hem acompanyat: la creació d'un hort sostenible, amb productes ecològics; un taller de jardineria; el treball manual especialitzat de reciclatge; o la creació d'un servei de misatgeria ecològica.

Un nou espai a Tremp amplia la xarxa de centres

Mons. Joan-Enric Vives va inaugurar el nou centre de Càritas de Tremp el 30 de setembre de 2017. Amb ell, ja són cinc els centres que hi ha al Bisbat d'Urgell. Neix amb la voluntat de ser el marc de referència de feligresos i voluntaris de tota la comarca. Ofereix la possibilitat de treballar en l'atenció a les famílies, en la formació laboral, en l'acompanyament i el reforç escolar. Ha potenciat la participació ciutadana a través de l'Espai Grapats on també hi ha un punt de venda de productes de comerç just. Aquest espai ha entrat a formar part de la xarxa de 7 Espais Grapats de la diòcesi. S'han creat també itineraris d'acompanyament a través de grups d'autoajuda i projectes d'acompanyament a persones grans.

nyament i el reforç escolar. Ha potenciat la participació ciutadana a través de l'Espai Grapats on també hi ha un punt de venda de productes de comerç just. Aquest espai ha entrat a formar part de la xarxa de 7 Espais Grapats de la diòcesi. S'han creat també itineraris d'acompanyament a través de grups d'autoajuda i projectes d'acompanyament a persones grans.



Xarxa de centres

- **Balaguer. Centre Sant Domènec.** La posada en marxa del **pis d'acollida** transitòria ha estat una de les principals fites que hem assolit a Balaguer. Aquesta infraestructura ha permès que onze persones de quatre famílies diferents hagin pogut gaudir d'un sostre i d'un servei d'acompanyament que els ha orientat. Hi ha 24 voluntaris.
- **Vielha. Centre de Vall d'Aran.** S'han dut a terme accions comunità-

ries i 400 nens i nenes han participat en els tallers creats per a promoure els valors de Càritas. Es va iniciar el programa de reforç educatiu amb 13 infants participants. 33 voluntaris.

- **La Seu d'Urgell. Centre Sant Ot.** Amb la voluntat de posar en acció el mandat de *Laudato Si'*, s'ha posat en marxa la botiga Grapats Encants, on es poden trobar tota mena d'objectes de segona mà, d'artesanía, i de comerç just. Volem

contribuir a construir una societat orientada cap al reciclatge i la sostenibilitat del planeta. 25 voluntaris.

- **Centre de Puigcerdà.** L'organització del torneig de golf de Fontanals en benefici de Càritas va ser l'acció comunitària més important: van participar 30 empreses, 180 esportistes i 20 voluntaris. Volem destacar l'èxit participatiu dels joves en accions comunitàries, amb la presència de 30 nois i noies.

Recursos captats i recursos invertits

TOTAL RECURSOS CAPTATS	729.111,86 €
Ingressos per activitats pròpies	302.454,54 €
Convenis amb organismes oficials	321.781,62 €
Convenis amb entitats privades	104.875,70 €

TOTAL RECURSOS INVERTITS	722.932,82 €
I. Acció social. Programes i ajudes	516.072,63 €
Acollida	128.103,61 €
Infants i joves	101.402,75 €
Inserció laboral	110.053,94 €
Espais Grapats	4.531,84 €
Ajudes socials	171.980,49 €

2. Ajuts de l'entitat	12.757,00 €
Aportació Cecas	12.000,00 €
Emergències humanitàries	757,00 €
3. Comunicació i conscienciació	46.400,39 €
4. Participació comunitària	42.003,37 €
5. Pla de millora, estudi i anàlisi	49.801,65 €
6. Administració i estructura	55.897,78 €

XIFRA DE NEGOCI DE NOUGRAPATS	402.435,83 €
-------------------------------	--------------

914 famílies ateses en 8 programes socials

Càritas Andorrana ha atès 914 famílies en els vuit programes socials d'àmbit nacional que es duen a terme i que signifiquen el gruix de l'activitat de l'acció de la nostra entitat.



El programa més important és el d'Atenció Primària, a través del qual s'han atès 256 persones. Les persones ateses són en gran part, majors de 35 anys (en un 74%); un 71% són dones, i la seva nacionalitat és espanyola (34%), portuguesa (24%) i andorrana (15%). Majoritàriament, són persones que viuen soles (45%), també hi ha usuaris que formen part d'una família monoparental (25%) o són una parella amb fills (17%).

La major part de les intervencions són de caràcter puntual (62%), i hi ha un 38% d'atencions amb seguiment continuat.

Atencions realitzades	
2017	914
2016	1.065
2015	1.078

Atencions per programes	
Atenció Primària	256
Campanyes	240
Rober	138
Voluntariat	112
Banc d'Aliments	98
Transeünts	44
Suport	20
Reforç escolar	6

La nostra entitat ha rebut el suport de la societat en diverses campanyes i accions: a la 8a Cursa Popular a favor del banc d'aliments de Càritas hi van participar 3.500 persones, en la Cadena solidària organitzada a Sant Julià hi van participar els infants de les es-

Voluntariat	
Voluntaris projectes	63
Voluntaris institucional	49

Banc d'aliments	
956 lliuraments a famílies	

Problemàtiques detectades	
Suport econòmic directe	27%
Acompanyament familiar	26%
Sanitat	16%
Acompanyament laboral	2%
Habitatge	8%
Altres	11%

coles i la recaptació d'aliments va ser un èxit; els col·lectius de treballadors d'empreses bancàries han fet aportacions i també hi ha hagut una gran participació en la recollida de joguines impulsada per Ràdio Nacional d'Andorra.